

## Kurzbericht



Tourist Information Hannover am Hauptbahnhof

# Tourist Information Hannover am Hauptbahnhof

Anschrift

Ernst-August-Platz 8  
30159 Hannover

Kontaktdaten

Tel.: +49 511 12345111  
E-Mail: [info@hannover-tourismus.de](mailto:info@hannover-tourismus.de)  
Web: [www.hannover.de/tourismus](http://www.hannover.de/tourismus)

# Prüfergebnis

Die **Tourist Information am Hauptbahnhof** wurde am 14.12.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2019 bis Januar 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
ÖPNV	✓	✓	✓	✓	
Haupteingang	-	-	-	-	nur über Treppen erreichbar
Stufenloser Eingang durch Foyer Sparda-Bank	✓	✓	✓	✓	
Aufzug in der Sparda-Bank	✓	✓	✓	✓	
Tourist Information	✓	✓	✓	✓	
Schalter	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein allgemeiner Parkplatz zur Verfügung. Es ist eine gekennzeichnete Stellfläche für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 10 m).
- Der Parkplatz und die Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Über den Haupteingang ist die Tourist Information nur über Stufen zu erreichen. Über den Eingang / das Foyer der Sparda-Bank ist die Tourist Information via Aufzug stufen- und schwellenlos erreichbar.
- Die Größe der Aufzugskabine beträgt 110 cm x 140 cm. Die Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber 105 cm bis 115 cm).
- Der Beratungscouter in der Tourist Information ist an der niedrigsten Stelle 72 cm hoch.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder über Aufzug erreichbar.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit. Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es stehen mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können. Die gesamte Route der Führung ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar. Eine Voranmeldung ist notwendig.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen.



## **Beschreibung des Betriebes**

- Es gibt eine induktive Höranlage am Counter.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es werden Führungen mit FM-Anlagen (z.B. Kopfhörer, Halsringschleifen) für Menschen mit Hörbehinderung angeboten, für gehörlose Menschen nicht. Eine Voranmeldung ist notwendig.

# **Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang zur Tourist Information ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Die Treppe zur Tourist Information hat Handläufe, jedoch keine kontrastreichen Stufenflächen.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet und nicht mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet. Die Wände können nicht als Orientierungshilfe genutzt werden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Während der Führungen werden Exponate zum Tasten integriert.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Tourist Information sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in fotorealistic Darstellung oder Leichter Sprache.
- Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Die Inhalte der Führung werden in Leichter Sprache gehalten. Eine Voranmeldung ist notwendig.