

Tourist Information Hannover am Hauptbahnhof

Ernst-August-Platz 8
30159 Hannover

Tel: +49 511 12345111
Fax:

info@hannover-tourismus.de
www.hannover.de/Tourismus

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 14. Dezember 2018 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Fotos zur Einrichtung



Tourist Information
Hannover am
Hauptbahnhof

Parken

Behindertenparkplatz



Behindertenparkplatz

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist/sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm

Stellplatzlänge: 500 cm

Entfernung des Stellplatzes/der Stellplätze für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich:
10 m

Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank



Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

ÖPNV

Hauptbahnhof (Tram/Bus)



Hauptbahnhof (Tram/Bus)

Entfernung der Haltestelle für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 30 m

Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

Es sind keine akustischen Haltestelleninformationen vorhanden.

Die Haltestelle ist bildhaft gekennzeichnet.

Die verschiedenen Verkehrslinien sind nicht farblich unterschiedlich gekennzeichnet.

Die verschiedenen Verkehrslinien sind nicht durch Symbole unterschiedlich gekennzeichnet.

Weg vom Ernst-August-Platz zum Vorplatz Tourist Info



Weg vom Ernst-August-Platz zum Vorplatz Tourist Info

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

Haupteingang Tourist Information

Eingangsbereich Tourist Info



Eingangsbereich
Tourist Info

Name bzw. Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank



Vorplatz vor Tourist-
Info und Sparda-
Bank

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

Schalter

Schalter/Tresen/Kasse



Schalter/Tresen/
Kasse



Schalter/Tresen/
Kasse

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

Hilfsmittel

Alarm/Hilfsmittel - Erstgespräch

Aufzug: Sparda

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Andere angebotene Hilfsmittel: Euroschlüssel für ausländische Gäste

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Bedienelemente / Leitsystem

Mantelbogen visuell taktile Gestaltung



Mantelbogen visuell taktile Gestaltung



Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

Stufenloser Eingang durch Foyer Sparda-Bank

Eingangsbereich Sparda



Eingangsbereich Sparda

Name bzw. Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank



Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

Aufzug Sparda



Aufzug Sparda



Aufzug Sparda



Aufzug Sparda

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch farblich gestaltet.

Foyer Sparda-Bank



Foyer Sparda-Bank

Länge des Flurs/Weges/Ganges: 40 m

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

Führungen

Führung

Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen an jeder Führung teilnehmen können.

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Die Führung für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen wird in leichter Sprache gehalten.

Die Inhalte (z.B. Exponate) der Führung für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen sind leicht verständlich oder werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt.