

## Tourist Information Hannover am Hauptbahnhof

Ernst-August-Platz 8  
30159 Hannover

Tel: +49 511 12345111  
Fax:

info@hannover-tourismus.de  
[www.hannover.de/Tourismus](http://www.hannover.de/Tourismus)

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 14. Dezember 2018 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

### Fotos zur Einrichtung



Tourist Information  
Hannover am  
Hauptbahnhof

## Parken

### Behindertenparkplatz



Behindertenparkplatz

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist/sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm

Stellplatzlänge: 500 cm

Der Parkplatz ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Entfernung des Stellplatzes/der Stellplätze für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich:  
10 m

## Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

---



Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

---

Breite des Weges: 500 cm

Länge des Weges: 30 m

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Maximale Längsneigung des Weges: 0 %

Maximale Längsneigung über eine Strecke von 30 m.

## ÖPNV

### Hauptbahnhof (Tram/Bus)

---



Hauptbahnhof  
(Tram/Bus)

---

Entfernung der Haltestelle für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 30 m

Breite der Bewegungsfläche entlang des Bahn-/Bussteigs/Schiffsanlegers: 250 cm

Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.

Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

### Weg vom Ernst-August-Platz zum Vorplatz Tourist Info

---



Weg vom Ernst-August-Platz zum  
Vorplatz Tourist Info

Breite des Weges: 300 cm

Länge des Weges: 30 m

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Es sind Poller vorhanden.

Abstand zwischen den Pollern: 140 cm

Maximale Längsneigung des Weges: 0 %

Maximale Längsneigung über eine Strecke von 50 m.

## Haupteingang Tourist Information

### Eingangsbereich Tourist Info

---



Eingangsbereich  
Tourist Info

---

#### Eingangstür

Lichte Breite des Durchgangs: 160 cm

Art der Tür: Zweiflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

BREITE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

TIEFE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

Höhe der Türschwelle: 0 cm

### Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

---



Vorplatz vor Tourist-  
Info und Sparda-  
Bank

---

Breite des Weges: 500 cm

Länge des Weges: 30 m

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Maximale Längsneigung des Weges: 0 %

Maximale Längsneigung über eine Strecke von 30 m.

## Treppe zum Kundenraum

---



Treppe zum  
Kundenraum

---

Vorhandene Schwellen/Stufen: 11

Höhe der Schwellen/Stufen: 16 cm

Die Treppe hat gerade Läufe.

Die Treppe hat beidseitige Handläufe.

## Kundenraum

### Tourist Information

---



Tourist Information



Tourist Information



Tourist Information

---

BREITE des Raums: 7 m

TIEFE des Raums: 18 m

Breite des schmalsten Durchgangs im Raum: 168 cm

Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.

# Schalter

## Schalter/Tresen/Kasse

---



Schalter/Tresen/  
Kasse



Schalter/Tresen/  
Kasse

---

BREITE der Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/der Kasse: 150 cm

TIEFE der Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/der Kasse: 150 cm

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der höchsten Stelle 110 cm hoch.

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der niedrigsten Stelle 72 cm hoch.

Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.

## Hilfsmittel

### Alarm/Hilfsmittel - Erstgespräch

Aufzug: Sparda

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Andere angebotene Hilfsmittel: Euroschlüssel für ausländische Gäste

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung angeboten.

Es werden Führungen für Rollstuhlfahrer angeboten.

## Stufenloser Eingang durch Foyer Sparda-Bank

### Eingangsbereich Sparda

---



Eingangsbereich  
Sparda

---

## Eingangstür

Lichte Breite des Durchgangs: 155 cm

Art der Tür / des Durchgangs: Sonstige

Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschranke, Bewegungsmelder etc.) geöffnet.

BREITE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

TIEFE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

Höhe der Türschwelle: 0 cm

## Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

---



Vorplatz vor Tourist-Info und Sparda-Bank

---

Breite des Weges: 500 cm

Länge des Weges: 30 m

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Maximale Längsneigung des Weges: 0 %

Maximale Längsneigung über eine Strecke von 30 m.

## Treppen im Foyer Sparda

---



Treppen im Foyer Sparda

---

Vorhandene Schwellen/Stufen: 8

Höhe der Schwellen/Stufen: 18 cm

Die Treppe hat gerade Läufe.

Die Treppe hat beidseitige Handläufe.

## Aufzug Sparda

---



Aufzug Sparda



Aufzug Sparda

---



Aufzug Sparda

---

BREITE der Bewegungsfläche vor dem Aufzug beim Einstieg: 150 cm

TIEFE der Bewegungsfläche vor dem Aufzug beim Einstieg: 150 cm

Lichte Durchgangsbreite der Aufzugtür: 90 cm

BREITE der Kabine innen: 110 cm

TIEFE der Kabine innen: 140 cm

BREITE der Bewegungsfläche vor dem Aufzug beim Ausstieg: 150 cm

TIEFE der Bewegungsfläche vor dem Aufzug beim Ausstieg: 150 cm

Es gibt kein horizontales Bedientableau.

Die Bedienelemente/Befehlsgeber sind wie folgt angeordnet:

HÖCHSTE Stelle der Bedienelemente: 115 cm

TIEFSTE Stelle der Bedienelemente: 105 cm

Der waagerechte Abstand von der Ecke der Kabine bis zum ersten Bedienelement (mittig) ist 75 cm.

## Foyer Sparda-Bank

---



Foyer Sparda-Bank

---

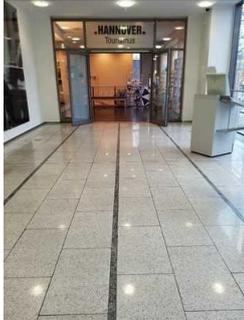
Länge des Flurs/Weges/Ganges: 40 m

Mindestbreite des Flurs/Weges/Ganges: 200 cm

Es ist kein Durchgang vorhanden.

## Tür von Sparda-Bank zur Tourist Info

---



Tür von Sparda-Bank zur Tourist Info

---

Lichte Breite des Durchgangs: 185 cm

Art der Tür: Zweiflügel

BREITE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

TIEFE der kleineren Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 150 cm

Höhe der Türschwelle: 0 cm

## Führungen

### Führung

Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung angeboten.

Es werden Führungen für Rollstuhlfahrer angeboten.

Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Rollstuhlfahrer an jeder Führung teilnehmen können.

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Es stehen für Menschen mit Gehbehinderung mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können.

Die gesamte Route der Führung ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar.