



Bericht für den Gast



Tourist-Information Bad Bevensen im Kurhaus

Tourist-Information Bad Bevensen im Kurhaus

Anschrift

Dahlenburger Str. 1
29549 Bad Bevensen

Kontaktdaten

Tel.: 05821 / 976830
E-Mail: info@bad-bevensen.de
Web: www.bad-bevensen.de

Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Bad Bevensen im Kurhaus** wurde am 9. Februar 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer

teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Mai 2018 bis April 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis






Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Haupteingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum der Tourist-Information	✓	✓	✓	✓	
Counter	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Kurhaus	✓	✓	-	-	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Es stehen vier gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung vor dem Kurhaus zur Verfügung. Die Größe der Stellflächen beträgt 345 cm x 500 cm, die Entfernung zum Haupteingang 50 m.
- Die Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Der ebenerdige Haupteingang zur Tourist-Information erfolgt über zwei automatisch öffnende Schiebetüren (Windfang).
- Der Beratungstresen ist an der niedrigsten Stelle 80 cm hoch.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Alle erhobenen Türen sind mindestens 90 cm breit.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - vor dem WC 145 cm x 160 cm,
 - vor dem Waschbecken 160 cm x 125 cm,
 - links neben dem WC (Breite x Tiefe) 87 cm x 72 cm, rechts 100 cm x 72 cm.
- Es sind beidseitig am WC hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**“.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

- Es gibt einen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm in der Tourist-Information.
- Eine induktive Höranlage ist vorhanden (am Schalter und im Kursaal).
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der stufen- und schwellenlose Eingang in das Kurhaus und in die Tourist-Information ist über zwei Automatik-Glasschiebetüren mit Sicherheitsmarkierungen möglich.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Informationen / Beschilderungen sind visuell kontrastreich und in gut lesbarer Schrift vorhanden sowie taktil erfassbar (z.B. Relief- oder Prismenschrift).
- Bedienelemente sind im gesamten Betrieb visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Gehbahnen in Fluren sind fast überall visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt und mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet. Die Wände können fast überall als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Auf Außenwegen sind Gehwegbegrenzungen visuell kontrastreich verfügbar, Bodenindikatoren gibt es nicht.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite oder es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.
- Es gibt Informationen in fotorealistischer Darstellung (Piktogramme), jedoch nicht in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.