



# Bericht für den Gast



Friesentherme Emden

## Friesentherme Emden

### Kontaktdaten

Theaterstr. 2

26721 Emden

Tel.: 04921 / 396000

E-Mail: [info@friesentherme-emden.de](mailto:info@friesentherme-emden.de)

Web: [www.friesentherme-emden.de](http://www.friesentherme-emden.de)

# Prüfergebnis

Der Betrieb **Friesentherme Emden** wurde am 29. November 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2018 bis September 2021** führen.

Darüber hinaus

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Vorbemerkung

**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Alle Bereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der anderen Stufen und Kennzeichnungen.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.



Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

In dem **Abschnitt „Detailübersicht über das Prüfergebnis für alle Personengruppen“** ist die Erfüllung bzw. Nicht-Erfüllung der Qualitätskriterien weitergehend dargestellt. Über den genannten Link zur Datenbank können Sie online die **Ergebnisse im Detail**, d.h. alle erfassten Daten im Vergleich mit den Anforderungen nachvollziehen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.


Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kasse	✓	-	✓	-	Counter nicht abgesenkt
Umkleide und Dusche für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	
WC mit Dusche für Menschen mit Behinderung (EG)	✓	✓	✓	-	u.a. Bewegungsflächen neben dem WC links 65 cm x 70 cm; rechts 179 x 70
Schwimmbad	✓	✓	✓	✓	
Schwimmhalle Strandsauna 52°C (Saunabereich innen)	✓	✓	✓	✓	u.a. Türbreite 62 cm
Dampfbad (Saunabereich innen)	✓	✓	✓	✓	
Eventsauna (Saunalandschaft außen)	✓	✓	-	-	u.a. Türbreite 83 cm
Gastronomie im Saunabereich	✓	✓	✓	✓	

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Wellnessbereich im Obergeschoß</b>					
<b>Aufzug zwischen Wellnessbereich und Saunabereich</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Wellnessbereich</b>	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).



### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt fünf gekennzeichnete Stellflächen für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 530 cm, Entfernung zum Eingang: 90 m).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos bzw. über einen Aufzug erreichbar (Ausnahmen: Baumsauna und Teichsauna sowie Natur-Teichbecken und ein Sole-Außen-Whirlpool sind nur über Treppen erreichbar).
- Der Aufzug zwischen Wellnessbereich und Saunabereich hat eine Kabinengröße von 110 cm x 140 cm. Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Der Kassentresen ist 120 cm hoch. Es ist keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit mit folgenden Ausnahmen: Saunatur der Strandsauna mit 62 cm; Tür der Blockhaussauna mit 83 cm sowie Baum- und Teichsauna.
- Ein Personenlift steht für den Einstieg in die Schwimmbecken zur Verfügung. Alternativ sind flache Treppenstufen mit Handlauf sowie Leitern mit Handlauf vorhanden.
- Im Gastronomiebereich sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Saunarollstuhl, Personenlifter (für Schwimmbecken)

### Umkleidebereich für Menschen mit Behinderung

- Es ist ein Umkleidebereich für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Die Bewegungsfläche in der Umkleide beträgt mindestens 150 cm x 150 cm.

### Dusche und WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - vor / hinter der Tür mindestens 150 cm x 150 cm,
  - vor dem WC und dem Waschbecken 200 cm x 120 cm,
  - links neben dem WC 65 cm x 70 cm, rechts mindestens 90 cm x 70 cm.
- Es sind am WC beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.



- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die ebenerdige Duschfläche beträgt mindestens 150 cm x 150 cm. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Die Bestätigung des Notrufs im Aufzug erfolgt akustisch, aber nicht optisch.
- Als Hilfe für den Einstieg in die Schwimmbecken sind flache Treppenstufen mit Handlauf und Leitern mit Handlauf vorhanden.
- Im Gastronomiebereich gibt es helle und blendfreie Tische, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sind vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.





- Ein durchgehendes Leitsystem mit Bodenindikatoren ist weder im Außen- noch im Innenbereich vorhanden.
- Im Außenbereich sind Gehwegbegrenzungen visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt und durch einen taktilen Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Gehbahnen in Fluren sind überwiegend visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Wände können in Fluren als Orientierung genutzt werden.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche (Eingangsbereich, Kasse/Tresen, Flure, Gänge) sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Ränder der Schwimmbecken sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Als Hilfe für den Einstieg in die Schwimmbecken sind flache Treppenstufen mit Handlauf und Leitern mit Handlauf vorhanden.
- Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden, jedoch nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar. Es besteht zwischen Beschilderung und Hintergrund kein guter visueller Kontrast.
- Im Gastronomiebereich ist keine Speisekarte in Groß- oder Brailleschrift verfügbar.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite. Ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem ist vorhanden.
- Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch farblich gekennzeichnet.



- Im Gastronomiebereich ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.
- Es sind keine Informationen in Leichter Sprache vorhanden.