



Datenbank in Kooperation mit der Thüringer Tourismus GmbH



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Volkswagen Arena

In den Allerwiesen 1 38446 Wolfsburg Tel: 05361 / 89 03 903 Fax: 05361 / 89 03 930 fussball@vfl-wolfsburg.de www.vfl-wolfsburg.de

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 14. Dezember 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Fotos zur Einrichtung



Volkswagen Arena © VfL Wolfsburg



Volkswagen Arena

Teilbereiche (für Angebotsbogen)

Parkplatz OST (direkt hinter der Gegengeraden)

Zugehörige Modulbögen: Parkplatz OST (direkt hinter der Gegengeraden), Weg zwischen Parkplatz Ost und den Marathontoren 2 und 3

Parken P1 (VIP-Bereich)

Zugehörige Modulbögen: Parkplatz P1 (VIP-Bereich), Weg außen zwischen Parkplatz P1 und VIP-Bereich

ÖPNV

Keine Modulbögen vorhanden.

Eingang Marathontor 2 und 3

Zugehörige Modulbögen: Eingangsbereich Marathontor 2 (ROL1) und Marathontor 3 (ROL2), Weg zwischen Parkplatz Ost und den Marathontoren 2 und 3

VIP-Eingang

Zugehörige Modulbögen: VIP-Eingang, Weg außen zwischen Parkplatz P1 und VIP-Bereich

Foyer/Empfang VIP-Bereich

Zugehörige Modulbögen: Counter im VIP-Bereich

Rollstuhlfahrerplätze in der 1. Reihe der Gegengeraden (ROL 1 und ROL 2)

Zugehörige Modulbögen: Eingangsbereich Marathontor 2 (ROL1) und Marathontor 3 (ROL2), Rollstuhlplätze 1-80 (ROL 1 und ROL 2) in der 1. Reihe der Gegengeraden, Rampe zwischen Marathontor 3 (Eingang Süd-Ost) und Rollstuhlplätzen ROL2., Rampe zwischen Marathontor 2 (Eingang Nord-Ost) und Rollstuhlplätzen ROL1., Weg zwischen den Eingängen Marathontor 2 und 3 sowie den Rampen zu ROL1 und ROL2

Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/Businessbereich

Zugehörige Modulbögen: Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/Businessbereich, Treppe im VIP-Bereich, Aufzug im VIP-Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A), Weg im Businessbereich (u.a. zu Rollstulfahrerplätzen in Block A)

Block A: Plätze für Menschen mit Sehbehinderung/blinde Menschen

Zugehörige Modulbögen: Eingangsbereich Block A / Wölfi-Kurve, Block A: Plätze für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen, Treppe im Eingangsbereich Block A / Wölfi-Kurve, Treppe zwischen Promendade und Zuschauerplätzen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Offentliche WCs für Menschen mit Behinderung (Eingang Süd-Ost/ROL2)

Zugehörige Modulbögen: Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen (ROL2), Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen mit Liege im Bereich ROL 2, Rampe zwischen Marathontor 3 (Eingang Süd-Ost) und Rollstuhlplätzen ROL2., Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL2

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Eingang Nord-Ost/ROL1)

Zugehörige Modulbögen: Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderungen (ROL1), Rampe zwischen Marathontor 2 (Eingang Nord-Ost) und Rollstuhlplätzen ROL1., Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL1

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG)

Zugehörige Modulbögen: Business-Ebene (1. OG), Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F), Treppe im VIP-Bereich, Aufzug im VIP-Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A), Weg im Businessbereich (u.a. zu Rollstulfahrerplätzen in Block A)

Businessebene (1. OG)

Zugehörige Modulbögen: Business-Ebene (1. OG), Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F), Treppe im VIP-Bereich, Aufzug im VIP-Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A), Weg im Businessbereich (u.a. zu Rollstulfahrerplätzen in Block A)

Club45 / Halle 09 / Eventcenter

Zugehörige Modulbögen: Club45 / Halle09, Öffentliches WC im Bereich Club45/Halle09, Weg zwischen Parkplatz Ost und den Marathontoren 2 und 3, Treppe Club45, Hublift zum Club45 / Halle09

Sky-Lounge

Zugehörige Modulbögen: Skylounge, Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Skylounge, Aufzug Skylounge, Flur in der Skylounge (u.a. zum WC für Menschen mit Behinderung)

Arenaführungen

Zugehörige Modulbögen: Arenaführungen

Hilfsmittel / Alarm / Allgemeines

Zugehörige Modulbögen: Alarm / Hilfsmittel - Erstgespräch

Visuell-taktile Gestaltung / Leitsysteme

Zugehörige Modulbögen: Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Zugehörige Modulbögen: VIP-Bereiche: Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten, Kioske: Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Weitere Informationen

Volunteers betreuen auf Wunsch die Zuschauer mit Behinderung: z.B. Hol- und Bringservice von Essen/Getränken zu den Zusschauerplätzen, Begleitung zu den WCs, Unterstützung bei der Begehung/Befahrung der Rampen usw.

Rollatoren können am Eingang jeweils abgegeben und dort bis zum Spielende aufbewahrt werden.

Weitere Informationen unter:

https://www.vfl-wolfsburg.de/fans/fanbetreuung/fanbeauftragte/service-fuer-fans-mit-handicap.html?size=125%5C%5C%5C%27 und https://www.barrierefrei-ins-stadion.de/club/vfl-wolfsburg

Parkplatz

Parkplatz OST (direkt hinter der Gegengeraden)



Parkplatz OST (direkt hinter der Gegengeraden)



Parkplatz OST (direkt hinter der Gegengeraden)



Lageplan/Anfahrt © VfL Wolfsburg

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 80 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm. Stellplatzlänge: 500 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 100 m.

Anmerkungen für den Gast: Es stehen 80 Parkplätze für Menschen mit Behinderung auf dem Parkplatz P Ost direkt hinter der Gegengeraden bzw. bei den Marathontoren 2 (ROL1) und 3 ROL2) zur Verfügung. Die Parkplätze werden nach Auskunft des Betreibers am Spieltag ausgewiesen. Weitere Parkplätze für Menschen mit Behinderung verteilen sich auf die Parkplätze P1 und P2 vor der Volkswagen Arena. Für P1, P2 und P Ost muss eine Sondergenehmigung beim Kartenkauf beantragt werden. Weitere Infos: Mike Compagnone (Behindertenfanbeauftragter), Tel.: + 49 5361 - 89355 - 10; Mobil: +49 172 5107661; Mail: mike.compagnone@vfl-wolfsburg.de sowie https://www.vfl-wolfsburg.de/fans/fanbetreuung/fanbeauftragte/service-fuer-fans-mit-handicap.html#c7905.

Parkplatz P1 (VIP-Bereich)



Parkplatz P1 (VIP-Bereich)



Lageplan/Anfahrt © VfL Wolfsburg

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 10 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm. Stellplatzlänge: 500 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 50 m.

Eingangsbereich

Eingangsbereich Marathontor 2 (ROL1) und Marathontor 3 (ROL2)



Marathontor 3 (ROL2)



Marathontor 2 (ROL1)

Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

Anmerkungen für den Gast: Marathontore sind am Spieltag geöffnet. Ordner/Servicepersonal unterstützt die Gäste.

Eingangsbereich Block A / Wölfi-Kurve



Eingangsbereich Block A / Wölfi-Kurve

Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

VIP-Eingang



VIP-Eingang

Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

Counter im VIP-Bereich



Counter im VIP-Bereich

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

Speiseraum

Business-Ebene (1. OG)



Business-Ebene



Business-Ebene



Tür zur Business-Ebene

Speisekarte

Die Speisen werden sichtbar präsentiert.

Club45 / Halle09



Club45 © VfL Wolfsburg; Quelle: www.vflwolfsburg.de



Club45 © VfL Wolfsburg; Quelle: www.vflwolfsburg.de



Halle09 © VfL Wolfsburg; Quelle: www.vflwolfsburg.de

Speisekarte

Die Speisen werden sichtbar präsentiert.

Anmerkungen für den Gast: Die Halle09 ist über den Club45 stufenlos erreichbar. Weitere Infos unter https://www.vfl-wolfsburg.de/info/stadien/besucherservice/club45-und-halle09.html? size=100.

Skylounge



Skylounge

Anmerkungen für den Gast: weitere Infos unter: https://www.vfl-wolfsburg.de/info/business/events/raeumlichkeiten/skylounge.html

Raum

Rollstuhlplätze 1-80 (ROL 1 und ROL 2) in der 1. Reihe der Gegengeraden



Rollstuhlplätze (ROL 2) in der 1. Reihe der Gegengeraden



Rollstuhlplätze (ROL 2) in der 1. Reihe der Gegengeraden



Rollstuhlplätze (ROL 1) in der 1. Reihe der Gegengeraden

Anmerkungen für den Gast: Auf der Gegengeraden der Volkswagen Arena befinden sich 80 Plätze für Rollstuhlfahrer und je eine Begleitperson in den Blöcken ROL1 und ROL2 (davon je acht für auswärtige Fans). Die Begleitperson sitzt jeweils direkt hinter der/dem Rollstuhlfahrer(in). Zu den Rollstuhlfahrerplätzen gelangen die Fans über zwei Rampen an den Marathontoren 2 im Nordosten (Block ROL 1) und 3 im Südosten (Block ROL 2).

Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/Businessbereich



Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/ Businessbereich



Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/ Businessbereich

Anmerkungen für den Gast: Es stehen sieben Zuschauerplätze für Rollstuhlfahrerplätze und weitere sieben für Begleitpersonen in Block A (Businessbereich) zur Verfügung. Die Begleitpersonen finden Ihre Plätze direkt hinter der/dem Rollstuhlfahrer(in). Der Zugang zu den VIP-Rollstuhlfahrerplätzen erfolgt über den VIP-Eingang per Aufzug in die Businessebene (1. OG).

Block A: Plätze für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen



Block A: Plätze für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen



Block A: Plätze für Menschen mit Sehebehinderung und blinde Menschen

Anmerkungen für den Gast: Im Block A sind 16 Sitzplätze für Menschen mit Sehbehinderung reserviert. Jeweils dahinter befindet sich ein Platz für eine Begleitperson. Über kabellose Funkkopfhörer werden die Fans von zwei fachkundigen Kommentatoren per Live-Reportage über das aktuelle Spielgeschehen informiert. Die Aus- und Rückgabe der Kopfhörer erfolgt durch den Sehbehinderten-Kommentator an den Plätzen. Hörservice unter https://www.barrierefrei-insstadion.de/club/vfl-wolfsburg

Öffentliches WC

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen mit Liege im Bereich ROL 2



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen mit Liege im Bereich ROL 2 Anmerkungen für den Gast: Links vom WC ist aufgrund der mobilen Liege keine Bewegungsfläche vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F)



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F)



Weg zum WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F)

Anmerkungen für den Gast: Das WC für Menschen mit Behinderung ist auf Höhe des Block F und ca. 120 m entfernt und ist stufenlos über Innenwege im Businessbereich zugänglich.

Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderungen (ROL1)



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen (ROL1)



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen (ROL1)



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen (ROL1)

Anmerkungen für den Gast: Es stehen im Bereich ROL1 zwei baugleiche WCs (ohne Liege) zur Verfügung.

Alarm / Hilfsmittel - Erstgespräch

Name des Aufzugs: TEXT

Die Bestätigung des Notrufs erfolgt aktustisch, z.B. Gegensprechanlage.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Andere Hilfsmittel

Andere angebotene Hilfsmittel: Über kabellose Funkkopfhörer werden sehbehinderte und blinde Zuschauer von zwei fachkundigen Kommentatoren per Live-Reportage über das aktuelle Spielgeschehen informiert. Es steht die App "VfL to go" zur Verfügung, die in Zusammenarbeit mit Aktion Mensch entwickelt wurde:https://www.vfl-wolfsburg.de/info/aktuelles/services/vfl-apps.html?size=125%5C%5C%5C%27

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Mantelbogen visuell taktile Gestaltung



Infotower



taktil erfasbare Nummerierung der Zuschauerplätze für Menschen mit Sehbehinderung / blinde Menschen



Leitsystem



Leitsystem



Leitsystem

Weg außen

Weg zwischen Parkplatz Ost und den Marathontoren 2 und 3



Weg zwischen Parkplatz Ost und Marathontor 3 (ROL2)



Weg zwischen Parkplatz Ost und Marathontor 3 (ROL2)



Weg zwischen Parkplatz Ost und Marathontor 3 (ROL2)



Weg zwischen Parkplatz Ost und Marathontor 3 (ROL2)

Es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.

Weg außen zwischen Parkplatz P1 und VIP-Bereich



Parkflächen für Menschen mit Behinderung im bereich P1



Weg und Vereinzelungsanlage im Bereich Parkplatz P1



Weg im Bereich Parkplatz P1

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

Anmerkungen für den Gast: Die Durchgangsbreite der Vereinzelungsanlage beträgt 120 cm.

Aufzug

Aufzug im VIP-Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A)



Aufzug im VIP Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A)



Aufzug im VIP Bereich (u.a. zu Rollstuhlplätzen Block A)

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet.

Aufzug Skylounge



Aufzug zur Skylounge



Aufzug zur Skylounge

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet.

Flur/Weg/Gang innen

Weg zwischen den Eingängen Marathontor 2 und 3 sowie den Rampen zu ROL1 und ROL2

Länge (Flur/Weg/Gang): 10 m

Das Ziel ist in Sichtweite

Weg zwischen Eingang Wölfi-Kurve und Zuschauerplätzen für blinde Menschen (Promenade)



Treppe zwischen Eingang Wölfi-Kurve und Promenade



Weg zwischen Eingang Wölfi-Kurve und Zuschauerplätzen für blinde Menschen (Promenade)



Weg zwischen Eingang Wölfi-Kurve und Zuschauerplätzen für blinde Menschen (Promenade)



Treppe zwischen Promenade und Zuschauerplätzen für blinde Menschen

Länge (Flur/Weg/Gang): 100 m

Es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.

Weg im Businessbereich (u.a. zu Rollstulfahrerplätzen in Block A)



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich



Weg zu Rollstulfahrerplätzen im Businessbereich

Länge (Flur/Weg/Gang): 60 m

Es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.

Anmerkungen für den Gast: Türen stehen offen bzw. werden von Servicepersonal/Ordnern geöffnet.

Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL2



Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL2



Zugang zu den öffentlichen WCs ROL2 über Rampe Länge (Flur/Weg/Gang): 3 m

Das Ziel ist in Sichtweite

Anmerkungen für den Gast: Die Türen stehen bei Veranstaltungen offen bzw. Ordner/ Servicekräfte halten die Türen offen.

Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL1



Weg zu den öffentlichen WCs im Bereich ROL1



Zugang zu den öffentlichen WC ROL1 über Rampe

Länge (Flur/Weg/Gang): 3 m

Das Ziel ist in Sichtweite

Anmerkungen für den Gast: Die Türen stehen bei Veranstaltungen offen bzw. Ordner/ Servicekräfte halten die Türen offen.

Flur in der Skylounge (u.a. zum WC für Menschen mit Behinderung)



Flur in der Skylounge (u.a. zum WC für Menschen mit Behinderung)

Länge (Flur/Weg/Gang): 6 m

Das Ziel ist in Sichtweite

Arenaführungen

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Die Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung wird in leichter Sprache gehalten.

Die Inhalte (z.B. Exponate) der Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung sind leicht verständlich oder werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt.

Anmerkungen für den Gast: Weitere Infos unter: https://www.vfl-wolfsburg.de/fans/fanbetreuung/fanbeauftragte/service-fuer-fans-mit-handicap.html.