



Bericht für den Gast



Volkswagen Arena © VfL Wolfsburg

Volkswagen Arena

Anschrift

In den Allerwiesen 1
38446 Wolfsburg

Kontaktdaten

Tel.: 05361 / 89 03 903

E-Mail: fussball@vfl-wolfsburg.de

Web: www.vfl-wolfsburg.de

Prüfergebnis

Die **Volkswagen Arena** wurde am 14. Dezember 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

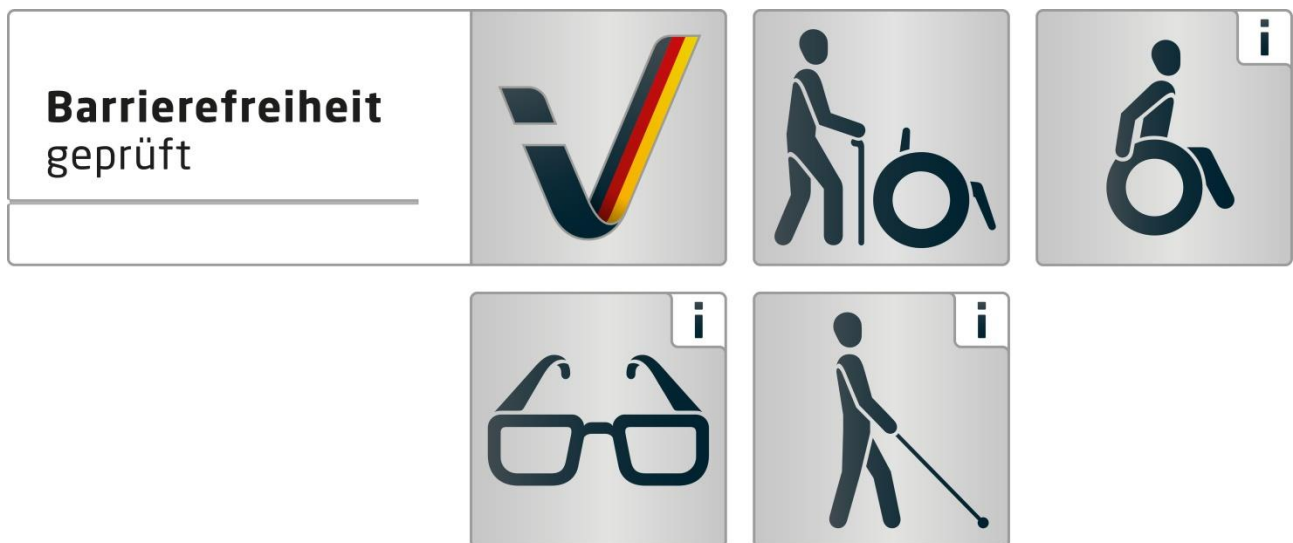
„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer

teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung

teilweise barrierefrei für blinde Menschen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2018 bis Januar 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer, Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen“**

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.






Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

|  |  |  |  |  | Bemerkungen |
|--|---|---|---|--|--|
| Teilergebnisse: Rollstuhlfahrerplätze in ROL 1 und ROL 2 (Gegengerade; insgesamt 80 Plätze) | | | | | |
| Parken Parkplatz Ost | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Eingang Marathontor 2 (ROL 1) und Marathontor 3 (ROL 2) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Rollstuhlfahrerplätze in der 1. Reihe der Gegengeraden (ROL 1 und ROL 2) | ✓ | - | - | - | u.a. maximale Längsneigung der Rampen: 8 % |
| Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderung (Eingang Süd-Ost/ROL 1) | ✓ | - | - | - | maximale Längsneigung der Rampen: 8 % |
| Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderung (Eingang Süd-Ost/ROL 2) | ✓ | - | - | - | maximale Längsneigung der Rampen: 8 % |
| Teilergebnisse: Rollstuhlfahrerplätze in Block A (insgesamt sieben Plätze) | | | | | |
| Parken P1 (VIP-Bereich) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| VIP-Eingang | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Block A: Rollstuhlfahrerplätze im VIP-/Businessbereich | ✓ | ✓ | ✓ | - | u.a. Bedienelemente im Aufzug sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet |
| Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F) | ✓ | - | - | - | Bewegungsfläche vor dem WC/Waschbecken unter 120 cm x 120 cm |








|  |  |  |  |  | Bemerkungen |
|---|---|---|---|--|---|
| Teilergebnisse: Club 45 / Halle 09 / Eventcenter | | | | | |
| Club 45 / Halle 09 / Eventcenter Treppenplattformlift (Alternative: Treppe) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Plattformgröße des Hubliftes: kleiner als 80 cm x 125 cm |
| Öffentliches WC | ✓ | - | - | - | kein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden |
| Teilergebnisse: Club 45 / Halle 09 / Eventcenter | | | | | |
| Businesssebene | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Aufzug | ✓ | ✓ | ✓ | - | Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet |
| Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Businessbereich, 1. OG / Block F) | ✓ | - | - | - | u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm |
| Teilergebnisse: Skylounge | | | | | |
| Skylounge | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Aufzug | ✓ | - | - | - | Kabinengröße des Aufzugs: 106 cm x 209 cm |
| Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Skylounge | ✓ | - | - | - | u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm |

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt insgesamt 150 Parkplätze für Menschen mit Behinderung, davon 80 auf dem Parkplatz P Ost (Stellplatzgröße: mind. 350 cm x 500 cm) direkt hinter der Gegengeraden in Nähe der Eingänge Marathontor 2 (ROL 1) und Marathontor 3 (ROL 2). Auf dem Parkplatz P1 in unmittelbarer Nähe des VIP-Bereichs gibt es weitere 10 Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: mind. 350 cm x 500 cm). Für P1, P2 und P Ost muss eine Sondergenehmigung beim Kartenkauf beantragt werden.
- Von den Parkplätzen gelangt man über leicht begeh- und befahrbaren Wege zu den Eingängen.
- Erhobene und zu nutzende Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Flurbreite der Skylounge beträgt 80 cm), Durchgänge meist breiter.
- In den Rollstuhlfahrerbereichen unterstützen Volunteers am Spieltag u.a. bei der Versorgung von Getränken und Snacks.
- Rollatoren können am Eingang abgegeben und dort aufbewahrt werden.
- Es werden Arena-Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten (Voranmeldung notwendig). Die gesamte Route der Führung ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar.



Rollstuhlfahrerplätze in ROL 1 und ROL 2 (Gegengerade; insgesamt 80 Plätze)

- Auf der Gegengeraden der Volkswagen Arena befinden sich 80 Plätze für Rollstuhlfahrer und je eine Begleitperson in den Blöcken ROL 1 und ROL 2 (davon je acht für auswärtige Fans). Die Begleitperson sitzt jeweils direkt hinter dem Rollstuhlfahrer. Der Abstand zwischen Sitz der Begleitperson und Vorderreihe beträgt 160 cm. Bei den Rollstuhlplätzen sind Steckdosen vorhanden (z.B. für Heizkissen, E-Rollstühle).
- Der Zugang zu den jeweils 40 Plätzen für Rollstuhlfahrer und je eine Begleitperson in den Blöcken ROL 1 und ROL 2 erfolgt stufenlos über die Marathontore 2 (ROL 1) bzw. 3 (ROL 2) und Rampen.
- Die Rampen haben eine maximale Längsneigung von 8 %, die geringste nutzbare Laufbreite beträgt 115 cm und die Länge des längsten Rampenlaufs beträgt 6 m.
- Es sind jeweils zwei WCs für Menschen mit Behinderung unmittelbar an den Zufahrtsrampen zu den Blöcken ROL 1 und ROL 2 vorhanden:
 - Die WCs sind links und rechts anfahrbar (90 cm x 70 cm).
 - Es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
 - Die Bewegungsflächen vor WC/Waschbecken betragen mindestens 150 cm x 150 cm.
 - Die Waschbecken sind eingeschränkt unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Rollstuhlfahrerplätze in Block A (insgesamt sieben Plätze)

- Sieben weitere Plätze für Rollstuhlfahrer und je eine Begleitperson befinden sich im VfL-Businessbereich in Block A.
- Der Zugang erfolgt stufenlos über den VIP-Eingang und über einen Aufzug in die Businesssebene (Kabinengröße: 136 cm x 210 cm). Der Counter im VIP-Bereich ist 110 cm hoch.
- Von Block A ist ein WC für Menschen mit Behinderung im Businessbereich bei Block F erreichbar (ca. 100 m):
 - Die Bewegungsfläche links neben dem WC beträgt 30 cm x 70 cm, rechts 98 cm x 70 cm.
 - Es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
 - Die Bewegungsflächen vor WC/Waschbecken betragen mindestens 100 cm x 100 cm.
 - Die Waschbecken sind eingeschränkt unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Im Businessbereich sind unterfahrbare Tische vorhanden.

**Club45 / Halle 09 / Eventcenter**

- Der Zugang erfolgt stufenlos über einen Plattformlift (Plattformgröße: 90 cm x 100 cm), alternativ über eine Treppe.
- Es sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Es ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden (die nächsten WCs für Menschen mit Behinderung befinden sich an den Zufahrtsrampen zu den Blöcken ROL 1 und ROL 2).

Skylounge

- Der Zugang erfolgt stufenlos über einen Aufzug (Plattformgröße: 90 cm x 100 cm), alternativ über eine Treppe.
- Es sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Der Flur zum WC für Menschen mit Behinderung hat eine Mindestbreite von 80 cm.
- WC für Menschen mit Behinderung:
 - WC ist beidseitig anfahrbar (90 cm x 70 cm).
 - Es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
 - Die Bewegungsfläche vor WC/Waschbecken betragen mindestens 100 cm x 100 cm.
 - Die Waschbecken sind eingeschränkt unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine ausgewiesenen Plätze oder spezielle Services für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen (z.B. Übersetzung der Stadiondurchsagen durch einen Gebärdensprachdolmetscher).



- Es steht die App „VfL to go“ zur Verfügung, die in Zusammenarbeit mit Aktion Mensch entwickelt wurde: <https://www.vfl-wolfsburg.de/info/aktuelles/services/vfl-apps.html?size=125%5C%5C%5C%27>
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm (z.B. Feueralarm) gibt es im Stadion kein optisch deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal.
- In den Aufzügen werden abgehende Notrufe akustisch, aber nicht optisch bestätigt.
- In den Bereichen Businesssebene, Club45 / Halle 09, in der Skylounge gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung und es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören. Es gibt jedoch keine Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Es werden zum Zeitpunkt der Erhebung keine speziellen Arena-Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten (in Planung).

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen“.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Stadion stehen 16 Plätze für Menschen mit Sehbehinderung (plus 16 für die Begleitpersonen) in Block A zur Verfügung. Über kabellose Funkkopfhörer werden die Fans von zwei fachkundigen Kommentatoren per Live-Reportage über das aktuelle Spielgeschehen informiert. Die Aus- und Rückgabe der Kopfhörer erfolgt durch den Sehbehinderten-Kommentator an den Plätzen. Hörservice unter: <https://www.barrierefrei-ins-stadion.de/club/vfl-wolfsburg>.
- Die Nummerierung der Sitzplätze ist taktil erfassbar.
- Der Zugang zu Block A erfolgt über den Eingang Block A / Wölfi-Kurve.



- Es steht die App „VfL to go“ zur Verfügung, die in Zusammenarbeit mit Aktion Mensch entwickelt wurde: <https://www.vfl-wolfsburg.de/info/aktuelles/services/vfl-apps.html?size=125%5C%5C%5C%27>
- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren in den Innen- und Außenbereichen vorhanden.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierung versehen.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen nicht taktil erfassbar.
- Treppen sind nur in Block A mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Es werden keine speziellen Arena-Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das jeweilige Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es ist ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden.
- Beschilderungen sind in leichter Sprache.
- Informationen zur Orientierung sind überwiegend mit Piktogrammen bzw. Nummerierungen (z.B. Zuschauerbereiche, Blöcke) dargestellt.
- Angebotene Speisen (u.a. im Businessbereich, Skylounge, Club 45 / Halle 09) werden sichtbar präsentiert.



- Es werden Arena-Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen in leichter Sprache angeboten (Vor Anmeldung notwendig).