



Bericht für den Gast



Tourist-Information der Gemeinde Südheide in Herrmannsburg

Tourist-Information der Gemeinde Südheide

Anschrift

Markt 3
29320 Südheide OT Herrmannsburg

Kontaktdaten

Tel.: 05052 / 6574
E-Mail: herrmannsburg@lueneburger-heide.de
Web: www.herrmannsburg-urlaub.de



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information der Gemeinde Südheide** wurde am 23.10.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2017 bis November 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	Kabinengröße 95 cm x135 cm
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓	
Aufzug zum öffentlichen WC	✓	-	-	-	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	Türbreite 80 cm, WC von rechts nicht anfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Es sind 2 gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Größe des Stellplatzes: 375 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang 15 m).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang der Tourist-Information hat eine Steigung von 4 % und ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Die Breite der Bewegungsfläche entlang der Bushaltestelle beträgt 230 cm. Ein abgesenkter Einstieg oder eine ausklappbare Rampe stehen zur Verfügung. Sitzgelegenheiten sind verfügbar. Die Entfernung zur Tourist-Information beträgt 64 m. Auf dem Weg zum Eingang sind Poller mit 144 cm Abstand zueinander vorhanden. Auf einer Strecke von 11 m beträgt die Steigung 4 %. Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zur Tourist-Information ist stufen- und schwellenlos möglich.
- Der Beratungstisch ist 73 cm hoch.
- Alle erhobenen Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: WC Tür mit 80 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder über den Aufzug erreichbar.
- Der Aufzug ins OG zum öffentlichen WC ist 95 cm x 135 cm groß. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber: 94 cm bis 110 cm). Alternativ ist eine Treppe mit Handläufen vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung a

- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
 - vor dem Waschbecken und dem WC mind. 120 cm x 120 cm,
 - links neben dem WC 88 cm x 53 cm, rechts 48 cm x 53 cm.
- Beidseitig vom WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- An der Bushaltestelle sind schriftliche Informationen verfügbar.
- Es gibt keinen Alarm im Gebäude.
- Es gibt keine induktive Höranlage an der Rezeption.
- Im Aufzug zum öffentlichen WC wird der abgehende Notruf nicht bestätigt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden (Prospektständer, Kopierer).
- Im Aufzug zum öffentlichen WC wird der abgehende Notruf nicht bestätigt. Beschilderungen sind taktil erfassbar (Alternative: Treppe mit beidseitigem Handlauf, aber ohne kontrastreiche Stufenflächen)



- Auf den Außenwegen sind visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen) vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt Informationen in leichter Sprache.
- Die Bushaltestelle ist bildhaft gekennzeichnet.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite. Es gibt kein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.