



# Bericht für den Gast



Steinhuder Personenschifffahrt, Fahrgastschiff „Steinhude“

## Steinhuder Personenschifffahrt

Anschrift

Meerstr. 2  
31515 Steinhude am Meer

Kontaktdaten

Tel.: 05033 / 1721  
e-mail: [info@steinhuder-personenschifffahrt.de](mailto:info@steinhuder-personenschifffahrt.de)  
Web: [www.steinhuder-personenschifffahrt.de](http://www.steinhuder-personenschifffahrt.de)



# Prüfergebnis

Die **Steinhuder Personenschifffahrt** mit den Anlegestellen Steinhude, Mardorf und Wilhelmstein sowie den Fahrgastschiffen „Steinhude“, „Schaumburg-Lippe“ und „Willkommen“ wurde am 04.09.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

## „Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2017 bis November 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Gehbehinderung**

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Einzelne Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.






Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.


Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

|  |  |  |  |  | Bemerkungen   |
|---|---|---|---|--|---|
| <b>Teilergebnisse: Fahrgastschiff „Steinhude“</b>                                 |   |   |   |  |   |
| Eingangsbereich und Unterdeck   | ✓   | ✓   | -   | -  | Zugang über Rampe mit 6 % bis zu 23 % Neigung (je nach Wasserstand), Türbreite: 86 cm; Unterdeck über Hublift mit Plattformgröße 86 cm x 110 cm erreichbar (alternativ über Treppe) |
| Oberdeck  | -   | -   | -   | -  | nur über Treppe erreichbar  |
| Öffentliches WC   | -   | -   | -   | -  | es gibt <u>kein</u> öffentliches WC, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist   |
| <b>Teilergebnisse: Fahrgastschiff „Schaumburg-Lippe“</b>                          |   |   |   |  |   |
| Eingangsbereich   | -   | -   | -   | -  | Treppe mit vier Stufen  |
| Fahrgastraum  | -   | -   | -   | -  | nur über Treppe mit vier Stufen zugänglich  |
| Öffentliches WC   | -   | -   | -   | -  | es gibt <u>kein</u> öffentliches WC, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist   |



| Barrierefreiheit<br>geprüft<br> |  |  |  |  | Bemerkungen   |
|--|---|---|---|--|---|
| <b>Teilergebnisse: Fahrgastschiff „Willkommen“</b>   |   |   |   |  |   |
| <b>Eingangsbereich</b>   | -   | -   | -   | -  | Treppe mit fünf Stufen  |
| <b>Fahrgastraum</b>  | ✓   | ✓   | -   | -  | nur über Treppe mit vier Stufen<br>zugänglich   |
| <b>Öffentliches WC</b>   | -   | -   | -   | -  | es gibt <u>kein</u> öffentliches WC,<br>welches mit max. einer Stufe<br>erreichbar ist und eine<br>Türbreite von min. 70 cm<br>aufweist |
| <b>Teilergebnisse: Anlegestelle Steinhude Strandterrasse / Meerstraße</b>  |   |   |   |  |   |
| <b>Parken</b>  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| <b>Weg zum Anlegesteg Strandterrasse /<br/>Meerstraße</b>  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| <b>Fahrkartenschalter Strandterrasse</b>   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| <b>Schiffsanleger Steinhude<br/>Strandterrassen</b>  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| <b>Teilergebnisse: Anlegestelle Steinhude Ratskeller</b>   |   |   |   |  |   |
| <b>Weg zum Anlegesteg Ratskeller</b>   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| <b>Fahrkartenschalter Ratskeller</b>   | ✓   | -   | ✓   | -  | Schalter ist 110 cm hoch und es<br>gibt keine alternative<br>Kommunikationsmöglichkeit im<br>Sitzen                                     |
| <b>Schiffsanleger Steinhude<br/>„Ratskeller“ Steg 138</b>  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |   |





|   |  |  |  |  | Bemerkungen  |
|---|---|---|---|--|--|
| <b>Teilergebnisse: Anlegestelle Mardorf</b>   |   |   |   |  |  |
| Weg zum Schiffsanleger  | ✓   | ✓   | -   | -  | maximale Längsneigung des Weges: 9 %                           |
| Schiffsanleger Mardorf  | ✓   | -   | ✓   | -  | Breite der Bewegungsfläche entlang des Schiffsanlegers: 180 cm |
| <b>Teilergebnisse: Anlegestelle Wilhelmstein</b>  |   |   |   |  |  |
| Weg zum Schiffsanleger  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |  |
| Schiffsanleger Wilhelmstein“  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |  |

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

### Fahrgastschiff „Steinhude“

- Der Zugang zum Fahrgastschiff (Unterdeck) erfolgt stufenlos über eine Anlegerampe mit 6 % bis zu 23 % Neigung (je nach Wasserstand) und einen Hublift.
- Der Hublift hat eine Plattformgröße von 86 cm x 110 cm (alternativ Treppe).
- Das Oberdeck ist nur über sechs Stufen zugänglich.
- Durchgänge/Türen sind mindestens 86 cm breit.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es sind sechs Rollstuhlplätze im Unterdeck vorhanden.
- Es gibt kein öffentliches WC, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist

### Fahrgastschiff „Willkommen“

- Der Zugang zum Fahrgastschiff erfolgt über eine Anlegerampe mit 6 % bis zu 23 % Neigung (je nach Wasserstand) und einer Breite von 62 cm sowie über eine Innentreppe von fünf Stufen. Es ist eine weitere steile Anlegerampe zur Überwindung der Innentreppe vorhanden.
- Durchgänge/Türen sind mindestens 78 cm breit (WC-Türbreite: 57 cm, Anlegerampe: 62 cm).
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es gibt kein öffentliches WC, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist.

### Fahrgastschiff „Schaumburg-Lippe“

- Der Zugang zum Fahrgastschiff erfolgt über eine Innentreppe mit vier Stufen.
- Durchgänge/Türen sind mindestens 70 cm breit.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es gibt kein öffentliches WC, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist



### **Anlegestellen in Steinhude: Strandterrasse und Ratskeller**

- Es stehen im Bereich Anlegestelle „Strandterrassen“ vier gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße 350 cm x 530 cm). Der Weg zum Anleger ist 20 m lang und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Fahrkartenschalter „Strandterrasse“ ist 110 cm hoch und es gibt alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Der Fahrkartenschalter „Ratskeller“ ist 110 cm hoch und es gibt keine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Wege zu den Fahrkartenschaltern und Anlegestelle sind leicht begeh- und befahrbar.
- Die Breite der Bewegungsfläche entlang des Schiffsanlegers beträgt jeweils? 300 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel zum Ein- und Ausstieg: mobile Rampe zu den Schiffen
- Es ist kein öffentliches WC vorhanden, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist.

### **Anlegestelle Mardorf**

- Der Weg zur Anlegestelle ist leicht begeh- und befahrbar. Die maximale Längsneigung des Weges beträgt 9 %.
- Die Breite der Bewegungsfläche entlang des Schiffsanlegers beträgt 180 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es ist kein öffentliches WC vorhanden, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist.

### **Anlegestelle Wilhelmstein**

- Der Weg zur Anlegestelle ist leicht begeh- und befahrbar.
- Die Breite der Bewegungsfläche entlang des Schiffsanlegers beträgt 300 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es ist kein öffentliches WC vorhanden, welches mit max. einer Stufe erreichbar ist und eine Türbreite von min. 70 cm aufweist.





# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden (Anlegestellen und Schiffe).
- Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Treppen sind nicht mit kontrastierenden Kanten versehen.
- Im Innen- und Außenbereich (Fahrgastschiffe, Wege) sind keine durchgehenden Leitsysteme mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Fahrgastinformationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden. Die Informationen sind jedoch nicht in Braille- oder Prismenschrift erfassbar.
- Es sind keine akustische Haltestelleninformationen vorhanden.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Schiffsanlegestellen sind nicht bildhaft gekennzeichnet.
- Name und Logo der jeweiligen Anleger und Fahrgastschiffe sind von außen klar erkennbar.
- Ziele der Wege sind meist in Sichtweite.
- Beim Fahrkartenautomat wird man durch das Menü nicht mit Sprachausgabe geführt und die Menüführung ist nicht bildhaft.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache oder mit Piktogrammen/Bildern dargestellt.