

## Flughafen Hannover

Flughafenstraße 4  
30855 Hannover

Tel: +49 511 9770

Fax:

airportservice@hannover-airport.de

[www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de)

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 30. November 2018 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

## Fotos zur Einrichtung



Flughafen Hannover

Flughafen Hannover

## Parken P1

### Behindertenparkplätze P1



Behindertenparkplätze  
P1

©Simon Kesting



Behindertenparkplätze  
P1

©Simon Kesting



Behindertenparkplätze  
P1

©Simon Kesting

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 24 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist/sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm

Stellplatzlänge: 500 cm

Entfernung des Stellplatzes/der Stellplätze für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich:  
15 m

## Aufzüge in P1

---



Aufzüge in P1

©Simon Kesting



Aufzüge in P1

©Simon Kesting

---



Aufzüge in P1

©Simon Kesting



Aufzüge in P1

©Simon Kesting

---

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

## ÖPNV

### S-Bahn

---



S-Bahn

©Simon Kesting



S-Bahn

©Simon Kesting

---

Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

### Aufzug S-Bahn

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

## Flughafen-Erlebnisshop

---

# Kasse Erlebnisshop

---



Kasse Erlebnisshop

©Simon Kesting

---

Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse ist gut erkennbar (z.B. groß oder schwenkbar).

## Gastronomie

### Gastronomiebetriebe

Die größeren Gastronomiebetriebe in den Abflughallen von Terminal A und B sowie die Systemgastronomie sind i.d.R. ausreichend barrierefrei zugänglich. Es gibt unterfahrbare Tische, sichtbar präsentierte Speisen bzw. kontrastreiche und gut lesbar gestaltete Speisekarten.

Keiner der Betriebe war bereit, sich für "Reisen für Alle" fotografieren, messen oder befragen zu lassen. Es wurden Sicherheitsbedenken geltend gemacht, der Erheber wurde aufgefordert, keine Fotos oder Inhalte zu den Betrieben zu veröffentlichen.

## Öffentliche WCs (Terminal A-C)

### WC Ankunft Terminal B

---



WC Ankunft B

©Simon Kesting



WC Ankunft B

©Simon Kesting

---



WC Ankunft B

©Simon Kesting



WC Ankunft B

©Simon Kesting

---



## WC Anknunft B

©Simon Kesting

---

Anmerkungen für den Gast: Wickeltisch und Kinder-Klappsitz vorhanden

## Hilfsmittel

### Alarm/Hilfsmittel - Erstgespräch

---



Rufsäulen für PRM  
("passengers with  
reduced mobility")

©Simon Kesting



Boarding-Rollstuhl /  
Transferrollstuhl für  
Flugzeuge

©Simon Kesting

---

Es gibt einen Alarm.

Der Alarm ist im gesamten Gebäude/Objekt optisch deutlich wahrnehmbar.

Aufzug: Panoramaaufzug

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Aufzug: Spiegelaufzug

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Aufzug: Glasaufzug

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Aufzug: weitere

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Es gibt eine induktive Höranlage am Schalter/Tresen/an der Rezeption.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Rollstuhl, Rollator,

Andere angebotene Hilfsmittel: Rufsäulen für Rollstuhlfahrer / Menschen mit Behinderung, um  
Assistenz anzufordern (PRM-Assistenz)

Anmerkungen für den Gast: Induktive Höranlage nur am Counter des Erlebnisshops, nicht an anderen Shop-Countern, Gates oder Check-Ins

## Bedienelemente / Leitsystem

### Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

---



Terminalplan

©Simon Kesting



Wegeleitsystem  
Flughafen

©Simon Kesting

---

## Check In-Schalter / Gepäckaufgabe Terminal A, B, C

### Check-in Lufthansa Terminal A

---



Check-in Lufthansa  
Terminal A

©Simon Kesting

Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse ist nicht gut erkennbar (z.B. groß oder schwenkbar).

---

## Abflughalle (öffentlicher Bereich) Terminal A-C

### Service-Säule

---



Service-Säule

©TMN

Anmerkungen für den Gast: zur Anforderung von Assistenz / Begleitung bis zum Flugzeug. Oberer und unterer Knopf gleich belegt. Induktionsschleife eingebaut.

## Aufzug

---

## Glasaufzug Ankunft - Abflug

---



Glasaufzug Ankunft  
- Abflug

©Simon Kesting



Glasaufzug Ankunft  
- Abflug

©Simon Kesting

---



Glasaufzug Ankunft  
- Abflug

©Simon Kesting

---

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

## Panoramaaufzug bei Plaza

---



Panoramaaufzug  
bei Plaza

©Simon Kesting



Panoramaaufzug  
bei Plaza

©Simon Kesting

---

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

## Gate 1a - Busposition (Terminal A)

### Bushaltestelle Gate 1a/b

---



Bushaltestelle Gate  
1a/b

©Simon Kesting

---

Entfernung der Haltestelle für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 5 m

Es sind keine schriftlichen Haltestelleninformationen vorhanden.

## Passkontrollen

---



Passkontrollen (alte Bauart)

©Simon Kesting



Passkontrolle Gate 1 a/b

©Simon Kesting



Passkontrollen (neue Bauart)

©Simon Kesting

Anmerkungen für den Gast: Bewegungsflächen vor Tresen können variieren durch Absperrbänder

## Aufzug zur Busposition

---



Aufzug zur Busposition Terminal A

©Simon Kesting



Bild von baugleichem Aufzug

©Simon Kesting



Bild von baugleichem Aufzug

©Simon Kesting

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt, z.B. durch eine Gegensprechanlage.

Anmerkungen für den Gast: AFahrt zur Busposition nur durch Freischaltung durch begleitendes PRM-Personal

# Servicecenter

## Tresen Servicecenter

---



Tresen  
Servicecenter

©Simon Kesting

---

Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse ist nicht gut erkennbar (z.B. groß oder schwenkbar).

## Ankunft Terminal A

### Infotelefon für Rollstuhlfahrer Gepäckausgaben A

---



Infotelefon für  
Rollstuhlfahrer  
Gepäckausgaben A

©Simon Kesting

---

Infotelefon mit Terminalplan, Tasten 105 cm OFF

## Passkontrollen

---



Passkontrollen (alte  
Bauart)

©Simon Kesting



Passkontrolle Gate  
1 a/b

©Simon Kesting

---



Passkontrollen  
(neue Bauart)

©Simon Kesting

---

Anmerkungen für den Gast: Bewegungsflächen vor Tresen können variieren durch Absperrbänder

---

# Duty Free Shop (Terminal A)

## Kasse Duty Free

---



Kasse Duty Free

©Simon Kesting

---

Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse ist gut erkennbar (z.B. groß oder schwenkbar).

## 24h-Parkplatz vor Abflug B

### 24h-Parkplatz vor Abflug B

---



24h-Parkplatz vor  
Abflug B

©Simon Kesting

---

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 2 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist/sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 350 cm

Stellplatzlänge: 500 cm

Entfernung des Stellplatzes/der Stellplätze für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich:  
15 m