



Kurzbericht



Tourist-Information Oldenburg

Tourist-Information Oldenburg

Anschrift

Lange Str. 3
26122 Oldenburg

Kontaktdaten

Tel.: +49 441 36161366
E-Mail: info@oldenburg-tourist.de
Web: www.oldenburg-tourismus.de

Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Oldenburg** wurde am 18.12.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2019 bis März 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

Überblick über das Prüfergebnis







 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Haupteingang	✓	✓	-	-	über eine 15 cm hohe Stufe erreichbar
Stufenloser Nebeneingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	
Schalter	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	-	Länge der Haltegriffe 72 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Tourist Information liegt direkt in der Fußgängerzone. Im Umkreis von ca. 300 m gibt es mehrere Parkhäuser mit jeweils 2–6 Stellplätzen für Menschen mit Behinderung.
- Die Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Nebeneingang für Menschen mit Behinderung ist stufenlos erreichbar (Türschwelle 1 cm). Alternativ ist die Tourist-Information über den Haupteingang mit einer 15 cm hohen Stufe ohne Handlauf erreichbar.
- Der Beratungscouter ist 98 cm bis 122 cm hoch.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos erreichbar.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit. Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
- Im Eingangsbereich / Turm befindet sich eine Hörstation (Kopfhörer) und ein Bildschirm mit Kurzinformationen zur Geschichte des Lappans.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links und rechts neben dem WC mind. 90 cm x 70 cm;
 - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür mind. 145 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken sind unterfahrbar. Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser (Schnur) ist vorhanden.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Ein Alarm ist nicht vorhanden.
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.
- Im Eingangsbereich / Turm befindet sich eine Hörstation (Kopfhörer) und ein Bildschirm mit Kurzinformationen zur Geschichte des Lappans.
- Angebotene Hilfsmittel: Personenführungsanlage (Hörverstärker)
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die 15 cm hohe Stufe am Eingang weist eine kontrastreiche Kante auf. Handläufe sind nicht vorhanden.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.



- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Bedienelemente sind überall taktil erfassbar und kontrastreich gestaltet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich / Turm befindet sich eine Hörstation (Kopfhörer) mit Kurzinformationen zur Geschichte des Lappans.
- Angebotene Hilfsmittel: Blindenstadtplan
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in fotorealistischer Darstellung oder Leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.