

# Bericht für den Gast



Außenansicht Fähranleger Neuharlingersiel

## Fähranleger Neuharlingersiel / Spiekeroog Schiffe „Spiekeroog I“ und „Spiekeroog II“

Anschrift Fähranleger Neuharlingersiel / Spiekeroog  
Hafen West 1  
26474 Spiekeroog

Kontaktdate Tel.: 04976 / 91930  
E-Mail: [info@spiekeroog.de](mailto:info@spiekeroog.de)  
Web: [www.spiekeroog.de](http://www.spiekeroog.de)



# Prüfergebnis

Die Fähranleger Neuharlingersiel / Spiekeroog sowie die Schiffe „Spiekeroog I und II“ wurden am 16./17.11. 2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **März 2017 bis Februar 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.


















Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse Fähranleger Neuharlingersiel:</b>						
<b>Parken</b>						
<b>Eingang</b>						
<b>Fahrkartenschalter / Warteraum</b>						
<b>Anlegestelle</b>						
<b>WC für Menschen mit Behinderung                  Fähranleger Neuharlingersiel</b>						



Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse Fähranleger Spiekeroog:</b>					
<b>Parken</b>					es handelt sich um eine autofreie Insel
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Fahrkartenschalter / Warteraum</b>	✓	✓	✓	✓	keine Sitzgelegenheiten vorhanden  Bewegungsflächen neben dem WC: links 81 cm x 70 cm, rechts: 79 cm x 80 cm
<b>Anlegestelle</b>	✓	✓	✓	-	
<b>WC für Menschen mit Behinderung                      Fähranleger Spiekeroog</b>	✓	-	-	-	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis Fähranleger Neuharlingersiel / Spiekeroog



<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">Barrierefreiheit geprüft</div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse Spiekeroog I &amp; II:</b>					
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	Neigung beim Einstieg variiert je nach Wasserstand
<b>Fährhaus/ Fahrgastraum</b>	✓	✓	-	-	Spiekeroog I: Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 108 cm x 500 cm; Spiekeroog II: Höhe der Türschwelle 7 cm
<b>Öffentliches WC</b>	✓	-	-	-	Spiekeroog I & II: keine WC für Menschen mit Behinderung vorhanden

Tabelle 2: Überblick über das Prüfergebnis Spiekeroog I & II

### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Am Fähranleger Neuharlingersiel sind zwei öffentliche Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Fährhaus / Fahrgastraum 20 m).
- Eine Bushaltestelle befindet sich am Vorplatz des Gebäudes. Da die Insel Spiekeroog eine autofreie Insel ist gibt es weder Parkplätze noch ÖPNV.
- Vom Fähranleger Neuharlingersiel gelangt man zur Insel mit Fähren/Schiffen. Es gibt insgesamt drei Schiffe: Spiekeroog I, II und IV. Im Rahmen der Erhebung wurden die Schiffe Spierkoog I & II erhoben.
- Hilfsmittel beim Ein- und Ausstieg: Schiffsrampe

### Fähranleger / Fährhaus Neuharlingersiel

- Die Breite der Automatik-Eingangstür beträgt 180 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos. Es ist eine maximale Längsneigung von 2 % auf einer Länge von 15 m vorhanden.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig erreichbar. Die schmalste Durchgangsbreite beträgt 147 cm.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist 124 cm hoch. Es gibt eine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit.
- Vom Fahrgastschalter / Warteraum sind es 40 m zur Anlegestelle. Der Weg ist leicht begeh- und befahrbar. Es gibt Sitzgelegenheiten.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Fährhaus Neuharlingersiel

- Die Bewegungsfläche neben dem WC beträgt links: 98 cm x 70 cm, rechts 96 cm x 70 cm, vor dem WC / Waschbecken 160 cm x 240 cm.
- Es gibt hochklappbare Haltegriffe.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Alarmschnur in einer Höhe von 16 cm vorhanden.



### **Fähranleger / Fährhaus Spiekeroog**

- Der Weg von der Anlegestelle zum Fähranleger beträgt 40 m, dieser ist leicht begeh- und befahrbar.
- Die Breite der Eingangstür beträgt 180 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt über eine mobile Anlegerampe mit einer Neigung von 6 %.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist 117 cm hoch. Es gibt eine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen und Sitzgelegenheiten.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Fährhaus Spiekeroog**

- Die Bewegungsflächen neben dem WC beträgt links 81 cm x 70 cm, rechts 79 cm x 70 cm, vor dem WC / Waschbecken 133 cm x 227 cm.
- Es gibt hochklappbare Haltegriffe.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Alarmschnur in einer Höhe von 116 cm vorhanden.

### **Schiff Spiekeroog I**

- Der Zugang erfolgt über eine Rampe. Die Neigung ist je nach Wasserstand unterschiedlich. Das Personal ist beim Ein- und Ausstieg behilflich.
- Die lichte Breite der Eingangstür zum Hauptdeck „Hoher Salon“ beträgt 78 cm.
- Der Zugang erfolgt über eine 9 cm hohe Türschwelle.
- Die schmalste Durchgangsbreite im Fahrgastraum beträgt 120 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden (keine Haltegriffe usw.).

### **Schiff Spiekeroog II**

- Der Zugang erfolgt über eine Rampe. Die Neigung ist je nach Wasserstand unterschiedlich. Das Personal ist beim Ein- und Ausstieg behilflich.
- Die lichte Breite der Eingangstür zum Hauptdeck beträgt 170 cm.
- Der Zugang erfolgt über eine 7 cm hohe Türschwelle.
- Die schmalste Durchgangsbreite beträgt 120 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden.





# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt weder eine induktive Höranlage noch einen Alarm.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Die Haupteingänge sind visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Glastüren am Fähranleger Spiekeroog sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen versehen.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer liegen an dem jeweiligen Fähranleger aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite .
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.