



## Kurzbericht



Herrenhäuser Gärten

## Herrenhäuser Gärten

Anschrift

Herrenhäuser Str. 4  
30419 Hannover

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0)511 / 16847576

E-Mail: [herrenhaeuser-gaerten@hannover-stadt.de](mailto:herrenhaeuser-gaerten@hannover-stadt.de)

Web: [www.hannover.de](http://www.hannover.de)

# Prüfergebnis

Die **Herrenhäuser Gärten** wurden am 19. September 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2018 bis Oktober 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
ÖPNV	✓	✓	✓	–	Bussteig 220 cm breit
Infopavillon mit Kasse	✓	–	✓	–	Höhe des Kassentresens 90 cm, keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden
Shop	✓	–	✓	–	Höhe des Kassentresens 95 cm, keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden
Eingang Großer Garten	✓	✓	✓	✓	
Kasse Großer Garten	✓	✓	✓	✓	
Großer Garten	✓	✓	✓	✓	
Hauptwege im Großen Garten	✓	✓	✓	✓	
Kieswege im Großen Garten	✓	–	✓	–	nicht leicht begeh- und befahrbar
Museum Teil 1 – 3	✓	✓	✓	✓	
Aufzüge im Museum	✓	✓	✓	–	kein horizontales Bedientableau
Restaurant Schlossküche	✓	✓	✓	✓	



					Bemerkungen
WC im Restaurant Schlossküche	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche an der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung am Infopavillon	✓	✓	✓	✓	
Aufzug zum WC am Eingang Großer Garten / Museum	✓	-	-	-	Größe der Kabine 100 cm x 143 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im UG am Eingang Großer Garten / Museum	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung am Kiosk	✓	✓	✓	-	Bewegungsfläche links vom WC 80 cm x 70 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist ein allgemeiner Parkplatz an der Herrenhäuser Str. vorhanden. Es gibt elf gekennzeichnete Stellflächen für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 370 cm x 565 cm, Entfernung zum Eingang: 400 m).
- Parkplatz und Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit leicht begeh- und befahrbar.
- Vom Parkplatz und der Bushaltestelle Herrenhäuser Gärten (U4, U5) aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Tür am Eingang Großer Garten öffnet automatisch, der Zugang erfolgt stufenlos (Türschwelle 2 cm).
- Die Tür zum Infopavillon öffnet automatisch. Der Zugang erfolgt stufen- und schwellenlos.
- Der Kassentresen am Eingang Großer Garten / Museum ist 73 cm bis 118 cm hoch. Die Kasse im Infopavillon ist 90 cm hoch, eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist nicht vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Türen / Durchgänge sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: WC-Türen am Kiosk und Infopavillon mit 88 cm Breite).
- Es sind Aufzüge (ins UG zum WC und im Museum) vorhanden. Die Kabine im Aufzug zum WC ist 100 cm x 143 cm groß, die Aufzugskabine im Museum 110 cm x 140 cm. Ein horizontales Bedientableau ist nicht vorhanden (Höhe der Befehlsgeber 85 cm bis 95 cm)
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig, über Rampen oder per Aufzug erreichbar.
- Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
- Im Park vorhandene Rampen haben eine maximale Längsneigung von bis zu 6 %. An Treppen und Stufen sind Handläufe vorhanden.
- Die Länge des Hauptweges beträgt 2.000 Meter. Der Rundweg ist durchgängig mit einer wassergebundenen Decke versehen und von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar. Sitzgelegenheiten sind vorhanden. Alternativ zum Hauptweg gibt es bedingt befahrbare Kieswege z.B. in Gartenparzellen oder nicht ebenerdig zugänglichen Bereichen.



- Die Informationen und Exponate im Museum und im Außenbereich sind im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar und lesbar.
- Im Restaurant Schlossküche sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Scooter, Museumssitze, Audioguide
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Sitzgelegenheiten sind vorhanden. Die gesamte Route der Führung ist für Rollstuhlfahrer nicht stufenlos befahrbar. Um Voranmeldung wird gebeten.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung hinter dem Infopavillon

- Die WC-Tür ist 88 cm breit und mit einem Euroschlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm;
  - links und rechts neben dem WC 90 cm x 70 cm.
- Am WC sind beidseitig Haltegriffe vorhanden. Der rechte Griff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Knopf vorhanden.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im UG am Eingang Großer Garten / Museum

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 148 cm x 150 cm;
  - links und rechts neben dem WC mindestens 90 cm x 70 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Knopf vorhanden.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung am Kiosk (neben dem Parkplatz)

- Die WC-Tür ist 88 cm breit und mit einem Euroschlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm;
  - links neben dem WC 80 cm x 70 cm, rechts 93 cm x 70 cm,
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Knopf vorhanden.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Restaurant Schlossküche

- Die Bewegungsflächen betragen:



- an der Tür 130 cm x 150 cm;
- vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm;
- links neben dem WC 86 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm,
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Schnur vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- In den Aufzügen (zum WC und im Museum) erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch, nicht optisch.
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.
- Im Restaurant Schlossküche sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgläuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen in Deutscher Gebärdensprache angeboten. FM-Anlagen stehen nicht zur Verfügung. Um Voranmeldung wird gebeten.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang Großer Garten und Eingang Infopavillon ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind meist mit Sicherheitsmarkierungen versehen.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- In den Aufzügen (zum WC und im Museum) erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt (bedient nur 2 Etagen). Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind nicht kontrastreich gestaltet, jedoch taktil erfassbar.
- Alternativ sind kontrastarme Treppen mit Handlauf vorhanden. Es besteht meist ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind fast überall gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet (Ausnahme: Museum Teil 1 und 2).
- Bedienelemente sind im gesamten Betrieb taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen in Fluren sind selten visuell kontrastreich gestaltet, aber überwiegend mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierung genutzt werden.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Die Speisekarte im Restaurant Schlossküche ist in schnörkelloser, kontrastreicher Schrift, jedoch nicht in Groß- oder Brailleschrift gestaltet.
- Die Exponate im Museum sind überall gut ausgeleuchtet.



- Informationen zu den Exponaten im Innen- und Außenbereich sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Blindenführer mit kombinierter visuell-taktiler Darstellung und Audiodeskription, Daisy-CD (Ausleihe im Infopavillion)
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten. Exponate zum Tasten stehen nicht zur Verfügung.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite, es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Im Restaurant Schlossküche werden die Speisen sichtbar präsentiert (Kuchenbuffet), eine Speisekarte mit Bildern ist nicht vorhanden.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.