

## Kurzbericht



„Erlebnisswelt Hannover Airport“

## „Erlebnisswelt Hannover Airport“

Anschrift

Flughafenstr. 4  
30855 Hannover

Kontaktdaten

Tel.: +49 511 9770  
E-Mail: [erlebnisswelt@hannover-airport.de](mailto:erlebnisswelt@hannover-airport.de)  
Web: [www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de)

# Prüfergebnis

Die „Erlebnisswelt Hannover Airport“ wurde am 30.11.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2019 bis Januar 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Flughafen Parkhaus P 1	✓	✓	✓	✓	
S-Bahnhof Flughafen	✓	✓	✓	✓	
Eingang 6. OG	✓	✓	✓	✓	
Aufzug zur „Erlebnisswelt Hannover Airport“	✓	✓	✓	✓	
Erlebnisshop Airport Plaza	✓	✓	✓	✓	
Kasse Erlebnisshop Plaza Abflug	✓	-	✓	-	
Spiegelaufzug	✓	✓	✓	-	Bedienelemente nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet
Ausstellung 5. und 6. OG	✓	✓	✓	✓	
Außenterrasse und Kids Airport 6. OG	✓	✓	✓	✓	
Bistro „Gate 66“	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	es gibt links vom WC keine Haltegriffe

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind im Flughafen-Parkhaus P1 vierundzwanzig gekennzeichnete Stellplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 50 m).
- Der Parkplatz und alle Wege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Besucher steuern zunächst den Erlebnis-Shop an der Airport Plaza an. Dort gibt es Eintrittskarten und ggf. Anweisungen zur Nutzung der Aufzüge. Der Panorama-Aufzug ins 6. OG startet gegenüber des Shops.
- Der Kassenschalter im Shop ist 100 cm hoch. Es ist keine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind ebenerdig oder mit einem Aufzug erreichbar.
- Die Größe der Kabine des Panorama-Aufzugs (ins 6. OG) beträgt 110 cm x 230 cm. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber: 105 cm bis 115 cm).
- Der Eingang zur „Erlebniswelt Hannover Airport“ im 6. OG ist stufen- und schwellenlos erreichbar. Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschranke,



Bewegungsmelder etc.) geöffnet. Im 5. und 6. OG sind automatisch öffnende Einlassschranken vorhanden.

- Die Ausstellungsräume im 5. und 6. OG sowie die Besucherterrasse und der Kids Airport sind mit dem Spiegelaufzug erreichbar.
- Die Größe der Kabine im Spiegelaufzug beträgt 140 cm x 140 cm. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber: 109 cm bis 137 cm).
- In den Ausstellungen sind die Exponate und Informationen überwiegend im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar oder lesbar.
- Alle erhobenen Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Einlassschranke im 5. OG mit 80 cm Breite).
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Im Bistro „Gate 66“ ist die Kasse und der Buffettresen 75 cm hoch. Es sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Tür öffnet nach innen, beeinflusst aber die Bewegungsflächen vor WC und Waschbecken nicht.
- Die Bewegungsflächen betragen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm;
  - links neben dem WC 47 cm x 70 cm, rechts mind. 90 cm x 70 cm.
- Rechts vom WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden. Links gibt es keinen Haltegriff.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Ein Alarm ist im gesamten Gebäude/Objekt optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es gibt eine induktive Höranlage am Schalter/Tresen.
- In den Aufzügen wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt.
- Informationen zu den Exponaten werden schriftlich und als fotorealistische Darstellung vermittelt.
- Im Bistro „Gate 66“ sind helle und blendfreie Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sind nicht verfügbar.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden (angeleint).
- Der Eingangsbereich ist nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt oder durch einen taktilen Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Der Eingang zur „Erlebnisswelt Hannover Airport“ ist stufen- und schwellenlos erreichbar. Die Eingangstür öffnet automatisch.



- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- In den erhobenen Aufzügen wird die Halteposition durch Sprache angesagt. Bedienelemente bzw. Beschilderungen sind taktil erfassbar, jedoch nur teilweise visuell kontrastreich gestaltet. Brailleschrift ist nicht vorhanden. Ein abgehender Notruf wird akustisch bestätigt.
- Alternativ sind kontrastarme Treppen mit Handlauf vorhanden. Die erste und letzte Stufe weist eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche visuell kontrastreiche Kante auf.
- In den Ausstellungen gibt es akustische Informationen zu den gut ausgeleuchteten Exponaten.
- Bedienelemente sind fast überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen sind überall visuell kontrastreich gestaltet und fast überall mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind fast überall hell und blendfrei ausgeleuchtet (Ausnahme: Terrasse).
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht taktil erfassbar oder in Brailleschrift verfügbar.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände vorhanden.
- Die Gehbahn vom Bistroeingang zum Buffett mit Kasse ist mit visuell kontrastreichen Markierungen (z.B. Teppich) gekennzeichnet. Die Schrift der Speisekarte ist nicht schnörkellos oder visuell kontrastreich gestaltet. Braille- oder Großschrift ist nicht vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.





# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind nicht in Sichtweite. Es ist ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden.
- In der Ausstellung sind Informationen zu den Exponaten schriftlich und in fotorealistischer Darstellung verfügbar.
- Im Bistro ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden. Die Speisen werden sichtbar präsentiert.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.