



Kurzbericht



VCH Hotel Bethanien Langeoog

VCH Hotel Bethanien Langeoog

Anschrift

Barkhausenstr. 31 – 33
26465 Langeoog

Kontaktdaten

Tel.: +49 4972 6910
E-Mail: langeoog@diakonie-bethanien.de
Web: www.langeoog-bethanien.de

Prüfergebnis

Das **VCH Hotel Bethanien Langeoog** wurde am 19.09.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2019 bis Januar 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse: Haus Bethanien					
Haupteingang	-	-	-	-	nur über Treppen erreichbar
Nebeneingang	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen an der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
Rezeption	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen an der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
Zimmer 35 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm, Spiegel im Sitzen nicht einsehbar
Zimmer 36 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm, Badtür öffnet nach innen, Spiegel im Sitzen nicht einsehbar
Speiseraum	✓	✓	✓	✓	
Tagungsraum	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm, Spiegel nicht im Sitzen einsehbar

 					Bemerkungen
Teilergebnisse: Schwedenhaus					
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rampe 2 vom Nebeneingang Haus Bethanien zum Eingang Schwedenhaus	✓	-	-	-	10 % Steigung
Rampe 3 vor dem Eingang Schwedenhaus	✓	-	-	-	10 % Steigung
Zimmer 206 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm
Speiseraum	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Das VCH Hotel Bethanien besteht aus dem Hotel Bethanien und dem Familienhotel Schwedenhaus auf der autofreien Insel Langeoog.
- Die Außenwege sind leicht begeh- und befahrbar.
- Der Haupteingang zum Hotel Bethanien ist nur über eine Treppe mit Handlauf erreichbar. Alternativ ist ein stufenloser Nebeneingang vorhanden (Türschwelle 1 cm).
- Es gibt zwei Wege (Rampen) vom Haus Bethanien zum Schwedenhaus mit einer Steigung von je 10 %. Die nutzbaren Laufbreiten betragen 177 cm bis 200 cm.
- Der Eingang Schwedenhaus ist stufenlos erreichbar (Türschwelle 2 cm).
- Der Rezeptionstresen im Haus Bethanien ist 116 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Alle erhobenen Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: Durchgangstür im Flur zu Zimmer 206 im Schwedenhaus).
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind ebenerdig oder über Rampen erreichbar.
- In den Speiseräumen im Haus Bethanien und Schwedenhaus sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator, höhenverstellbares Pflegebett

Zimmer 35 mit Sanitärraum im Haus Bethanien (Doppelzimmer)

- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt mind. 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 110 cm x 270 cm, rechts 120 cm x 400 cm groß.
- Das Bett ist 50 cm hoch und nicht unterfahrbar.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - an der Tür und vor dem WC mind. 120 cm x 220 cm;
 - vor dem Waschbecken 107 cm x 400 cm;
 - links neben dem WC 168 cm x 52 cm, rechts 52 cm x 52 cm.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 110 cm x 190 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Ein Alarmauslöser ist nicht verfügbar.

**Zimmer 36 mit Sanitärraum im Haus Bethanien (Doppelzimmer)**

- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt 92 cm x 393 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 133 cm x 343 cm, rechts 92 cm x 393 cm groß.
- Das Bett ist 50 cm hoch und nicht unterfahrbar.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - an der Tür 120 cm x 342 cm;
 - vor dem Waschbecken und dem WC mind. 120 cm x 342 cm;
 - links neben dem WC 168 cm x 52 cm, rechts 47 cm x 52 cm.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 120 cm x 202 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Ein Alarmauslöser ist nicht verfügbar.

Zimmer 206 mit Sanitärraum im Schwedenhaus (Doppelzimmer)

- Es ist eine Verbindungstür zu einem weiteren Zimmer vorhanden.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt 52 cm x 353 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 164 cm x 354 cm, rechts 52 cm x 354 cm groß.
- Das Bett ist 63 cm hoch und nicht unterfahrbar.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
 - an der Tür 127 cm x 200 cm;
 - vor dem WC 140 cm x 205 cm;
 - vor dem Waschbecken 207 cm x 95 cm;
 - links neben dem WC 144 cm x 72 cm, von rechts ist das WC nicht anfahrbar.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 130 cm x 124 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Ein Alarmauslöser ist nicht verfügbar.



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Haus Bethanien

- Die Tür öffnet nach innen, beeinflusst aber die Bewegungsflächen vor WC und Waschbecken nicht.
- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
 - an der Tür und vor dem WC 154 cm x 148 cm;
 - vor dem Waschbecken 233 cm x 95 cm;
 - links neben dem WC 56 cm x 54 cm, rechts 89 cm x 54 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist nicht verfügbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Bei einem akustischen Alarm gibt es in den Zimmern für Menschen mit Behinderung an der Tür ein optisch deutlich wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- In den erhobenen Zimmern ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klingeln an den Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Zur Kommunikation steht WLAN zur Verfügung.
- In den Speiseräumen Haus Bethanien und Schwedenhaus sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt nur im Haus Bethanien Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Haupteingang Hotel Bethanien ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Außentreppe am Eingang hat keine kontrastreichen Stufenflächen. Handläufe sind beidseitig vorhanden.
- Der Eingang Schwedenhaus (Zimmer 206) ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bedienelemente sind im gesamten Betrieb taktil erfassbar, jedoch nur selten visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen in Fluren sind fast überall visuell kontrastreich gestaltet, jedoch überall mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierung genutzt werden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Eine Speisekarte ist nicht vorhanden.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Häuser Bethanien und Schwedenhaus sind von außen klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt an der Rezeption und im Zimmer sichtbar aus.
- Der Weg zum Zimmer 206 im Schwedenhaus ist mit dem gleichen bildhaften Symbol unterbrechungsfrei gekennzeichnet.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Eine Speisekarte ist nicht vorhanden.
- Es ist kein farbliches Leitsystem vorhanden.
- Das Ziel des Weges ist teilweise in Sichtweite. Wegezeichen in sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.