



Bericht für den Gast



Center Parcs Park Nordseeküste

Center Parcs Park Nordseeküste

Anschrift

Nordseallee
26969 Tossens

Kontaktdaten

Tel.: 0221 / 973030400
Web: www.centerparcs.de



Prüfergebnis

Der **Center Parc Park Nordseeküste** wurde am 14.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2016 bis September 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.





Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.






Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.








Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Hotel mit Zimmer 25: Teilergebnisse:					
Parkplatz (Hotel)	✓	-	-	-	u.a. Weg zwischen Parkplatz und Eingang nicht erschütterungsarm und 130 cm breit
Eingang Hotel	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Aufzug (alternativ Treppen)	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg unter 150 cm x 150 cm
Hotelzimmer Nr. 125	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen im Zimmer unter 120 cm x 120 cm ; Breite der Badezimmertür: 69 cm
Restaurant im Hotel	✓	✓	✓	✓	



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
„Market Dome“, „Aqua Mundo“ Teilergebnisse:						
„Market Dome“	✓	✓	✓	✓		
Aufzug im Market Dome „Aqua Mundo“	✓	–	–	–	Kabinengröße: 127 cm x 137 cm	
Schwimmbecken im „Aqua Mundo“	–	–	–	–	u.a. nur das Wellenbecken ist	stufenlos zugänglich
Saunabereich „Aqua Mundo“	✓	–	–	–	u.a. Bewegungsfläche in der	Umkleide „Saunabereich“ unter
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im „Aqua Mundo“ (UG)	✓	–	–	–	u.a. Bewegungsfläche links vom	WC ist 9 cm x 55 cm, rechts 157
					cm x 55 cm	



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
Ferienhaus VIP, Haus 601 (vier Personen): Teilergebnisse:						
Parkplatz vor Haus 601	✓	–	–	–	u.a. Weg zwischen Parkplatz und Eingang nicht erschütterungsarm und 100 cm breit	
Eingang Haus 601	✓	–	–	–	kleinere Bewegungsfläche vor bzw. hinter Eingangstür unter 120 cm x 120 cm	
Wohnraum mit Küche	✓	–	–	–	schmalste Durchgangsbreite im Raum: 77 cm	
Schlafräum (EG)	✓	–	–	–	Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm	
Bad	–	–	–	–	Türbreite: 60 cm	



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
Ferienhaus Premium, Haus 446 (sechs Personen): <u>Teilergebnisse:</u>						
Parkplatz vor Haus 446	✓	–	–	–	u.a. Weg zwischen Parkplatz und Eingang nicht erschütterungsarm und 114 cm breit	
Eingang Haus 446	–	–	–	–	Höhe der Türschwelle: 22 cm	
Wohnraum mit Küche	✓	–	✓	–	keine unterfahrbaren Tische vorhanden	
Schlafraum (EG)	–	–	–	–	lichte Breite der Durchgangstür: 68 cm	
WC	–	–	–	–	u.a. lichte Breite der Durchgangstür: 68 cm	
Bad ohne WC	✓	–	–	–	Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm	



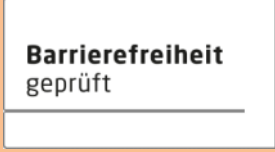




					Bemerkungen
Ferienhaus Comfort, Haus 453 (sechs Personen): Teilergebnisse:					
Parkplatz vor Haus 453	✓	-	-	-	u.a. Wegbreite zwischen Parkplatz und Eingang: 100 cm
Eingang Haus 453	✓	-	-	-	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Eingangstür unter 120 cm x 120 cm
Wohnraum mit Küche	✓	-	✓	-	keine unterfahrbaren Tische vorhanden
Schlafraum (EG)	-	-	-	-	lichte Breite der Durchgangstür: 68 cm
Bad	-	-	-	-	u.a. lichte Breite der Durchgangstür: 68 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

Hotel / „Market Dome“/ Aqua Mundo (Schwimmbad und Saunabereich)

- Es gibt zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung (400 cm x 500 cm). Der Weg zwischen Parkplatz und Eingang Hotel / Market Dome ist nicht leicht begeh- und befahrbar sowie 130 cm breit.
- Der Zugang zum Hotel und Market Dome ist stufenlos möglich.
- Die für den Gast relevanten Bereiche im Hotel und Market Dome, Aqua Mundo (Schwimm- und Saunabereich) sowie die Zimmer sind stufenlos über Aufzüge erreichbar.
- Die beiden Aufzüge zu den Zimmern haben eine Kabinengröße von 112 cm x 210 cm. Die Bewegungsflächen beim Ein- und Ausstieg sind 450 cm x 138 cm groß.
- Der Aufzug im Market Dome zum Untergeschoss hat eine Kabinengröße von 127 cm x 137 cm. Die Bewegungsflächen beim Ein- und Ausstieg sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Türen und Durchgangsbreiten betragen mindestens 80 cm (Ausnahme: Saunabereich).
- Im Frühstücksraum und Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Das Aqua Mundo umfasst eine Schwimm- und Saunalandschaft. Das Wellenbecken ist als einziger Beckenbereich stufenlos zu erreichen. Zum Einstieg in das Schwimmbecken gibt es eine Rampe und flache Treppenstufen mit Handlauf. Die Mitarbeiter sind behilflich, wenn andere Bereiche erreicht werden sollen. Im Schwimmbad steht ein Schwimmbadrollstuhl zur Verfügung.
- Im Saunabereich sind die Saunatüren 74 cm breit, die zur Dampfsauna 67 cm.
- Umkleidekabinen für Menschen mit Behinderung sind im Aqua Mundo vorhanden (Bewegungsfläche: 130 cm x 168 cm).
- Das öffentliche WC für Menschen mit Behinderung im Aqua Mundo hat links eine Bewegungsfläche vom WC ist 9 cm x 55 cm, rechts 157 cm x 55 cm. Beidseitig sind Haltegriffe vorhanden, rechtsseitig hochklappbar. Bewegungsflächen vor WC/Waschbecken betragen 140 cm x 180 cm.

Hotel-Zimmer 125



- Die Bewegungsfläche im Zimmer vor immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt 300 cm x 97 cm. Die Bewegungsfläche links neben dem Bett beträgt 33 cm x 237 cm, rechts 106 cm x 142 cm. Es gibt kein Pflegebett.
- Die Breite der Badezimmertür beträgt 69 cm. Das WC ist nicht mit dem Rollstuhl anfahrbar. Die Bewegungsflächen sind unter 120 cm x 120 cm groß. Das Waschbecken ist nicht unterfahrbar. Die Höhe der Oberkante der Duschwanne zum angrenzenden Bodenbereich beträgt 1 cm. Die Dusche ist 87 cm x 90 cm groß. Es sind keine Haltegriffe im Bad vorhanden.
- Pflegebetten sind auf Anfrage buchbar.

Ferienhäuser: Haus 601, Haus 446 und Haus 453

- Vor den Häusern steht jeweils ein eigener Parkplatz zur Verfügung (allerdings kein ausgewiesener Parkplatz für Menschen mit Behinderung). Die jeweiligen Wege zwischen Parkplatz und Eingang der Häuser haben eine Breite von 100 cm (Haus 601 und 453) bzw. 114 cm (Haus 446).
- Die Häuser 600 und 452 sind stufenlos erreichbar. Das Haus 446 ist über eine Stufe von 22 cm Höhe zugänglich. Die Obergeschosse aller Häuser sind nur über Treppen erreichbar.
- Die Bewegungsflächen in den Häusern sind überwiegend unter 120 cm x 120 cm. Die Türbreiten (Bad etc.) und Durchgänge sind teilweise unter 70 cm.
- Die Bäder der Häuser haben keine Haltegriffe. Die WCs sind nicht anfahrbar.
- Die Bewegungsflächen in den Bädern sind unter 120 cm x 120 cm groß. Das Waschbecken ist nicht unterfahrbar. Die Höhe der Oberkante der Duschwanne zum angrenzenden Bodenbereich beträgt in allen Bädern 1 cm.
- Die Dusche im Ferienhaus 601 ist 118 cm x 90 cm, im Ferienhaus 453 117 cm x 79 cm und im Ferienhaus 446 122 cm x 153 cm groß.
- Pflegebetten sind auf Anfrage buchbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch, aber nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Hotelzimmer und den Schlafräumen der Ferienhäuser ist mindestens eine freie Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an der Zimmertür bzw. an den Ferienhäusern wird nicht durch ein optisches Signal angezeigt.

Speise-/Frühstücksraum

- Es gibt Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.



- In den Aufzügen wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt. Ein Notruf wird akustisch bestätigt.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Beschilderungen sind in lesbarer, meist auch visuell kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Haupteingang von außen klar erkennbar.
- Die Rezeption ist vom Eingang aus direkt sichtbar.
- Es gibt kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.