

Kurzbericht



Touristinformation Emden | ©Joke Pouliart

Touristinformation Emden

Alter Markt 2a
26721 Emden

Tel: +49 4921 97400

ti@wfs-emden.de
<http://www.emden-touristik.de>

Herzlich willkommen!

Die 1.200-jährige Stadtgeschichte ist eng mit dem Seehafen verknüpft. Durch die zahlreichen Kanäle bietet es sich an Emden per Kanu oder Tretboot zu erkunden. Wer es lieber gemütlich mag, kann auch eine Hafen- oder Grachtenfahrt machen. Weitere Highlights in Emden sind die Kunsthalle, das Ostfriesische Landesmuseum oder "Dat Otto Huus".

Bitte besuchen Sie für allgemeine Informationen die Webseite www.emden-touristik.de.

PRÜFERGEBNIS

für

Touristinformation Emden

26721 Emden, Zertifikats-ID: PA-01895-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Januar 2023 – Dezember 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Zentrale Lage im Herzen der Emdener Innenstadt.
- Parkplatz vorhanden.
- Allgemeine Informationen und Tipps zu Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten.
- Zentrale Zimmer-Information und -Vermittlung.
- Organisation von (Stadt-) Führungen, Ostfrieslandfahrten und Ausflugsfahrten sowie Hafener oder Kanalfahrten.
- Ticketverkauf für Veranstaltungen.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Stufenloser Zugang und alle weiteren für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge / Türen
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Die nächste Bushaltestelle (Am Delft / Sparkasse Emden) ist ca. 130 m vom Eingang entfernt.
- Es gibt einen Parkplatz für Menschen mit Behinderung.
- Ein Park-/Stellplatz ist mindestens 260 cm breit und 700 cm lang und von der Oberflächenbeschaffenheit her nicht erschütterungsarm und nicht leicht begeh- und befahrbar.
- Der Parkplatz ist 80 m vom Eingang entfernt.
- Der Eingang ist stufen- und schwellenlos erreichbar.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich. Türschwellen sind max. 1 cm hoch.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 92 cm breit.
- Der Beratungstresen ist an der niedrigsten Stelle 95 cm hoch.
- Folgende Hilfsmittel werden angeboten: Audioguides
- Es werden Führungen für Menschen mit Behinderungen angeboten.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen Alarm im Gebäude.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Angebotene Hilfsmittel: W-LAN zur Kommunikation mit dem Servicepersonal

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es gibt kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Gehwegbegrenzungen sind nicht vorhanden.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Joke Pouliart



ÖPNV

©Joke Pouliart



Eingang

©Joke Pouliart



Touristinformation /
Kundenraum

©Joke Pouliart



Beratungstresen

©Joke Pouliart



Führungen

©Joke Pouliart

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

