



Bericht für den Gast



Tourist-Information Lingen

Tourist-Information Lingen

Anschrift

Neue Strasse 3 a
49808 Lingen (Ems)

Kontaktdaten

Tel.: 0591 / 9144-144
E-Mail: info@lwt-lingen.de
Web: www.tourismus-lingen.de



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Lingen** wurde am 25.10.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2017 bis Oktober 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang mit Karusseltür	✓	-	-	-	Bewegungsflächen hinter der Tür kleiner als 120 cm x 120 cm
Eingangstür für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	Bewegungsflächen vor/hinter der Tür kleiner als 120 cm x 120 cm
Kundenraum	✓	-	-	-	Schmalste Durchgangsbreite 75 cm
Schalter	✓	✓	✓	✓	u.a. Bewegungsfläche rechts vom WC 108 cm x 55 cm, links WC nicht anfahrbar, linker Haltegriff nicht hochklappbar
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche rechts vom WC 108 cm x 55 cm, links WC nicht anfahrbar, linker Haltegriff nicht hochklappbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung am Neuen Rathaus zur Verfügung. Die Größe der Stellflächen beträgt 345 cm x 550 cm, die Entfernung zum Haupteingang 65 m.
- Der ebenerdige Haupteingang zur Touristinformation erfolgt über eine Karusseltür. Der ebenerdige Zugang für Menschen mit Behinderungen ist über eine weitere einflügelige Tür möglich (Entfernung zum Parkplatz: 25 m).
- Die Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Beratungstresen ist 112 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig erreichbar.
- Alle erhobenen Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig. Sitzgelegenheiten stehen während der Führung zur Verfügung. Die gesamte Route ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - neben dem WC (Breite x Tiefe): rechts 108 cm x 55 cm, links ist keine Bewegungsfläche vorhanden,
 - vor dem WC 180 cm x 130 cm,
 - vor dem Waschbecken 145 cm x 129 cm
- Es sind beidseitig am WC Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen Alarm im Gebäude.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang in die Touristinformation ist über eine Karusseltür möglich. Alternativ gibt es eine einflügelige Nebeneingangstür für Menschen mit Behinderung.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind meist ganz oder teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Gehwegbegrenzungen oder Bodenindikatoren sind nicht vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig. Während der Führung werden Exponate zum Tasten integriert.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist teilweise in Sichtweite. Es sind keine Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.