



## Kurzbericht



Tourist-Information Erholungsgebiet Dammer Berge e.V.

# Tourist-Information Erholungsgebiet Dammer Berge e.V.

Anschrift

Mühlenstr. 12  
49401 Damme

Kontaktdaten

Tel.: +49 5491 996667

E-Mail: [info@dammer-berge.de](mailto:info@dammer-berge.de)

Web: [www.dammer-berge.de](http://www.dammer-berge.de)



# Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Erholungsgebiet Dammer Berge e.V.** wurde am 22.10.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2018 bis November 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rampe am Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	
Schalter	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	WC von rechts nicht anfahrbar, rechts kein Haltegriff vorhanden

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).



## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden. Es gibt einen gekennzeichneten Stellplatz für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 12 m).
- Der Weg zum Eingang ist von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der schwellenlose Zugang zur Tourist Information erfolgt über eine 5 m lange Rampe mit 4 % Steigung und einseitigem Handlauf.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder über Rampe erreichbar.
- Alle erhobenen Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: WC-Tür mit 84 cm Breite).
- Der Counter im Kundenraum ist 75 cm bis 112 cm hoch. Es gibt eine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

## **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Türbreite zum WC beträgt 84 cm.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm;
  - links neben dem WC 95 cm x 55 cm und rechts 20 cm x 55 cm.
- Links am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden, rechts gibt es keinen Griff.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die beiden kontrastarmen Stufen am Eingang haben keinen Handlauf. Es besteht ein taktiler Kontrast zwischen Fußbodenbelag und Treppenauf- und -abgang.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden, jedoch nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Bedienelemente sind überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.



- Gehbahnen sind im gesamten Betrieb nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch überall mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet. Die Wände oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

## Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache oder in fotorealistischer Darstellung.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.