



Bericht für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Außenansicht des Restaurants Piazza

Alfsee Ferien- und Erholungspark

Anschrift

Alfsee GmbH
Am Campingpark 10
49597 Rieste

Kontaktdaten

Tel.: 05464 – 92 12 0
E-Mail: info@alfsee.de
Web: www.alfsee.de



Der **Campingplatz, das Ringhotel Alfsee Piazza, das Restaurant Piazza und die Touristinformation Alfsee Center / Rezeption des Alfsee Ferien- und Erholungsparks** wurden am 26. Juni 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat „**Barrierefreiheit geprüft**“ ausgezeichnet und dürfen das Kennzeichen von **Juli 2015 bis Juni 2018** führen.

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten

Ringhotel Alfsee Piazza und Restaurant Alfsee Piazza

Allgemeine Angebote für Allergiker

- Es gibt Nichtraucherzonen.
- Es gibt Informationen für Allergiker und Personen mit speziellem Ernährungsbedarf.
- Es sind nicht alle Mitarbeiter (inkl. Servicekräfte und Küchenpersonal) über die Ausrichtung des Betriebes auf Personen mit Allergikern und Unverträglichkeiten informiert und berücksichtigen dies bei ihrer täglichen Arbeit.
- Die Mitarbeiter sind für den Umgang mit Personen mit Allergien geschult: im Rahmen allgemeiner Mitarbeiterbesprechungen und durch Informationsmaterialien.
- Es können keine allergologisch und dermatologisch unbedenklichen Körperpflegeprodukte (z.B. duftstofffreie Seife, Shampoo, Crème) zur Verfügung gestellt werden.
- Es steht eine zentrale Möglichkeit zur Verfügung, Medikamente kühl zu lagern.
- Es sind Nichtraucherzimmer verfügbar.
- Im Restaurant wird eine Speisekarte nach Allergenverordnung bereitgestellt.

Angebote für Tierhaarallergiker

- Im Betrieb und dessen unmittelbaren Umfeld gibt es keine Tiere.
- Das Mitbringen von Tieren ist nicht untersagt. Hunde sind nur in gesonderten Bereichen gestattet.
- Es stehen haustierfreie Zimmer zur Verfügung.

Angebote für Pollenallergiker

- Es liegen keine stets aktuellen Informationen zu dem jahreszeitlichen Verlauf des Pollenfluges in der Region vor.
- Es stehen keine (technischen) Hilfsmittel für Pollenallergiker zur Verfügung (z.B. transportable Luftreinigungsgeräte, integrierte Lüftungsanlagen etc.).
- In den Zimmern sind Fliegengitter vorhanden.



Angebote für Hausstaubmilbenallergiker

- In zugänglichen Bereichen gibt es keine kurzflorigen Teppichböden.
- Der Boden wird täglich gesaugt.
- Es werden keine Staubsauger mit HEPA-Filter verwendet.
- In zugänglichen Bereichen ist der Boden mit glattem Bodenbelag ausgestattet.
- Der Boden wird täglich feucht gewischt.
- Es sind keine allergenundurchlässigen Schutzbezüge für Matratzen, Bettdecken und Kopfkissen vorhanden.
- Es sind keine allergikergerechten Decken und Kopfkissen ohne Daunen vorhanden.
- Es gibt Zimmer mit Teppichboden, aber auch mit Vinyl.

Ernährungsangebote

- Es können Angaben zu den Inhaltsstoffen der verwendeten Nahrungsmittel/Mahlzeiten gemacht werden: auf Anfrage.
- Es besteht die Möglichkeit, Speisen dem Bedarf entsprechend individuell nach Menge zusammenzustellen.
- Es können auch außerhalb der vorgesehenen Essenszeiten Zwischenmahlzeiten serviert werden.
- Es wird Biokost angeboten: auf Wunsch.
- Es wird von Geschmacksverstärkern freie Kost angeboten: mindestens ein Hauptgericht auf der regulären Speisekarte.
- Es wird glutenfreie Kost angeboten: auf Wunsch.
- Es wird fruktosefreie Kost angeboten: mindestens ein Hauptgericht auf der regulären Speisekarte.
- Es wird keine von Hauptallergenen freie Kost angeboten.
- Es wird laktosefreie Kost angeboten: mindestens ein Hauptgericht auf der regulären Speisekarte.
- Es wird vegetarische Kost angeboten: mindestens ein Hauptgericht auf der regulären Speisekarte.
- Es wird vegane Kost angeboten: auf Wunsch.
- Es gibt weitere spezielle Kost: auf Wunsch.
- Es gibt keine Angaben zu BE/KE.
- Es gibt keine Angaben zum Alkoholgehalt der Speisen.



- Es gibt Hinweise, dass das Personal bei Fragen zu Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten zur Verfügung steht: auf der Speisekarte und am Buffet.
- Es gibt sonstige Hinweise zu Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten: auf der Speisekarte, am Buffet und auf Nachfrage.