



# Bericht für den Gast



Tourist-Information Wolfsburg

## Tourist-Information Wolfsburg

Anschrift	Willy-Brandt-Platz 3 38440 Wolfsburg
Kontaktdaten	Tel.: 05361 / 89993-0 E-Mail: <a href="mailto:tourist@wolfsburg.de">tourist@wolfsburg.de</a> Web: <a href="http://www.wmg-wolfsburg.de">www.wmg-wolfsburg.de</a>



# Prüfergebnis

Das **Tourist-Information Wolfsburg** wurde am 4. April 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2017 bis Mai 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche teilweise unter 120 cm x 120 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Tourist-Information verfügt über keine hauseigenen Parkplätze. Das Parkdeck der Deutschen Bahn sowie weitere öffentliche Parkplätze befinden sich jedoch in



unmittelbarer Umgebung. Fünf Parkplätze für Menschen mit Behinderung sind ca. 250 m vom Hauptbahnhof entfernt zu finden.

- Der Zentrale-Omnibus-Bahnhof (ZOB) befindet sich ca. 300 m von der Tourist-Information entfernt. Von hier aus werden umfangreiche Anbindungen für das Stadtgebiet sowie das Umland angeboten.
- Über den Hauptplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig, schwellen- und stufenlos erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Die sechs Sitz-Schalter sind 78 cm hoch.
- Es werden keine speziellen Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Gästeführer sind jedoch so ausgebildet, dass Gäste mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird. Eine Voranmeldung ist aber notwendig.

#### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (im Hauptbahnhof, direkt neben der TI)**

- Bewegungsflächen vor der Tür und dem Waschbecken sind 108 cm x 145 cm, vor dem WC 140 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC sind rechts 21 cm x 55 cm, links 95 cm x 55 cm.
- Es sind beidseitig Haltegriffe vorhanden, an der linken Seite des WCs ist der Haltegriff hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden keine speziellen Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Gehwegbegrenzungen.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet, sie öffnen automatisch.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.



- Es werden keine speziellen Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Gästeführer sind jedoch so ausgebildet, dass Gäste mit Sehbehinderung und blinde Menschen an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird. Eine Voranmeldung ist aber notwendig.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: Beschilderung des WCs).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es werden keine speziellen Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Gästeführer sind jedoch so ausgebildet, dass Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen an jeder Führung teilnehmen können und auf ihre Belange eingegangen wird. Eine Voranmeldung ist aber notwendig.