



Bericht für den Gast



Tourist-Information Wolfenbüttel

Tourist-Information Wolfenbüttel

Anschrift
Stadtmarkt 7 A
38300 Wolfenbüttel

Kontaktdaten
Tel.: 05331 86-280
E-Mail: touristinfo@wolfenbuettel.de
Web: www.lessingstadt-wolfenbuettel.de



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Wolfenbüttel** wurde am 07.09.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2016 bis November 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Zugang zum Gebäude erfolgt stufenlos über eine Schwelle von 2 cm
- Türen sind mindestens 82 cm breit und Flure und Wege haben eine Mindestbreite von 120 cm
- Der Weg zum Eingang ist von seiner Oberflächenbeschaffenheit her nicht erschütterungsarm und nicht leicht begeh-/befahrbar
- Der Schalter ist 75 – 118 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen
- Über eine Treppe gelangt man in einen zweiten Kundenraum, ein Aufzug o.ä. ist nicht vorhanden



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Auf dem Weg zum Eingang ist eine visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Gehwegbegrenzung vorhanden.
- Im Eingangsbereich gibt es keinen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es gibt eine barrierefreie Homepage (nach BITV 2.0 oder WCAG 2.0).

Kundenraum 1 (EG)

- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen versehen.
- Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden und es besteht ein visueller Kontrast zwischen Schrift/Piktogramm/Wegweiser und Hintergrund.
- Der Schalter ist vom Eingang aus direkt sichtbar, die Gehbahn vom Eingang zum Schalter weist keine visuell erfassbaren Markierungen auf.



Kundenraum 2 (UG)

- Der Schalter ist hell ausgeleuchtet und die Gehbahn vom Eingang ist unterbrechungsfrei mit visuell erfassbaren Markierungen gekennzeichnet.
- Der Schalter ist vom Eingang aus direkt sichtbar, auf dem Weg zum Schalter gibt es keine taktil kontrastreichen Markierungen.
- Auf der Gehbahn sind keine Hindernisse vorhanden.
- An Anfang und Ende der Treppe ins UG werden nicht waagrecht weitergeführt und es gibt keine taktilen Informationen vorhanden.
- Mindestens die erste und letzte Stufe weisen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche visuell kontrastreiche Kante auf.
- Es besteht ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- und abgängen.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Auf dem Weg zum Schalter im EG wie auch im UG ist das Ziel in Sichtweite.
- Wesentliche Informationen sind in leichter Sprache aufbereitet.
- Name und Logo des Betriebs sind von außen klar erkennbar.