



# Bericht für den Gast



BEST WESTERN PREMIER Castanea Resort Hotel

## BEST WESTERN PREMIER Castanea Resort Hotel

Anschrift

Scharnebecker Weg 25  
21365 Adendorf

Kontaktdaten

Tel.: 04131 / 22 33 24 20  
E-Mail: [info@castanea-resort.de](mailto:info@castanea-resort.de)  
Web: [www.castanea-resort.de](http://www.castanea-resort.de)



# Prüfergebnis

Das **Castanea Resort Hotel** wurde am 18.08.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Januar 2017 bis Dezember 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

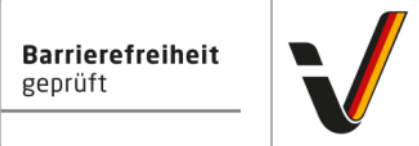




Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	-	✓	-	Stellplatzgröße: 330 cm x 450 cm, Weg von Parkplatz zu Eingang nicht leicht begeh-/befahrbar
Haupteingang	✓	✓	✓	✓	
Nebeneingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	-	-	-	Kabinengröße: 138 cm x 107 cm
Zimmer 11, EG	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche neben WC links 76 cm x 54 cm, rechts 130 cm x 54 cm
Zimmer 111, 1.OG	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche neben WC links 76 cm x 54 cm, rechts 130 cm x 54 cm
Zimmer 211, 2.OG	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche neben WC links 76 cm x 54 cm, rechts 130 cm x 54 cm



<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">                     Barrierefreiheit geprüft                 </div>  </div>					Bemerkungen
Raum Lüdersburg, EG/Foyer	✓	✓	✓	✓	
Raum Green Eagle, EG/Foyer	✓	✓	✓	✓	
Raum St. Dionys, EG/Foyer	✓	✓	✓	✓	
Restaurant Boulevard	✓	✓	-	-	Schmalste Durchgangsbreite auf dem Weg vom Eingang: 130 cm.
Restaurant Castanea	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC, EG	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen vor dem WC: 220 cm x 130 cm
Tagungsraum Adendorf + Hockenberg, EG	✓	✓	✓	✓	
WC Castanea Spa, UG	✓	-	-	-	WC im Spa Bereich nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (u.a. Türbreite unter 70 cm)
Umkleieraum Castanea Spa	✓	-	-	-	Zugangsbreite 69 cm.
Pool (indoor)	✓	✓	-	-	Einstieg ins Becken über flache Stufen mit Handlauf.
Pool (outdoor)	✓	✓	-	-	Einstieg ins Becken über flache Stufen mit Handlauf.
Finnische Sauna (Alternative)	-	-	-	-	Zugang 68 cm breit und Bewegungsflächen z.B. vor der unteren Sitzbank 84 cm x 234 cm



<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">                     Barrierefreiheit geprüft                 </div>  </div>					Bemerkungen
<b>Dampfbad</b>  <b>Balnearium</b>	✓	-	-	-	Zugang 71 cm breit, Bewegungsflächen z.B. vor der unteren Sitzbank 170 cm x 70 cm.  Zugangsbreite 71 cm.
<b>Kosmetik/Massage Raum 7+8</b>	✓	-	-	-	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 116 cm x 160 cm.
<b>Oriental Spa Raum 15</b>	✓	✓	-	-	Zugangsbreite 81 cm.

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 330 cm x 450 cm, der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist nicht leicht begeh- / befahrbar).
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 113 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 138 cm x 107 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm.
- In beiden Restaurants sind unterfahrbare Tische vorhanden. Die schmalste Durchgangsbreite beträgt 108 cm.
- 

### Zimmer 11,111,211

- Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 105 cm x 92 cm.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Bewegungsflächen neben dem Bett
- Bewegungsfläche neben WC links 76 cm x 54 cm und rechts 130 cm x 54 cm.
- Links gibt es einen hochklappbaren Haltegriff
- Das WC ist einseitig anfahrbar und verfügt beidseitig über hochklappbare Haltegriffe.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar, die Duschfläche beträgt 142 cm x 100 cm.
- Es ist ein Duschstuhl vorhanden und Haltegriffe sind waagrecht angebracht.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### Öffentliche WCs

- Das WC im Spa-Bereich ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (Türbreite unter 7 cm). Alternativ steht im EG ein WC für Menschen mit Behinderung zur Verfügung.
- Das WC im EG verfügt beidseitig über hochklappbare Haltegriffe, das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar. Die



Bewegungsflächen neben dem WC sind links: 94 cm x 70 cm; rechts: 92 cm x 70 cm, das WC ist mit dem Rollstuhl anfahrbar.

### **Veranstaltungsräume**

- Die Zugänge zu den Veranstaltungsräumen Lüdersburg, Green Eagle und St. Dionys sind mindestens 90 cm breit und schwellenlos. Die schmalste Durchgangsbreite beträgt mindestens 1 m.

### **Castanea Spa**

- Die Tür zur Umkleidekabine ist 69 cm breit.
- Der Einstieg in die Becken der Pools (in-/outdoor) erfolgt über flache Stufen mit Handlauf.
- Finnische Sauna: Der Zugang ist 68 cm breit, Bewegungsfläche vor der unteren Sitzbank: 84 cm x 234 cm.
- Dampfbad: Zugang 71 cm breit, Bewegungsfläche vor der unteren Sitzbank: 170 cm x 70 cm
- Balnearium: Zugangsbreite 71 cm, Bewegungsfläche vor der unteren Sitzbank: 140 cm x 225 cm

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- In den Zimmern 11, 111, 211: Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Es gibt keine induktive Höranlage.

## **Restaurants**

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden.





- Es gibt Tische, bei denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Außenwege haben manchmal visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Der Haupt- und Nebeneingang ist visuell kontrastreich gestaltet aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es gibt Informationen in gut lesbarer Schrift und solche, die einen klaren visuellen Kontrast zwischen Piktogramm/Schrift und Hintergrund aufweisen.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Alternativ können Treppen benutzt werden.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- In den Restaurants gibt es Tische mit blendfreier Beleuchtung und Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Ziele von Wegen sind meist in Sichtweite.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im an der Rezeption sichtbar aus.
- Es gibt eine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).