



Bericht für den Gast



Klostermühle Heiligenberg

Klostermühle Heiligenberg

Anschrift

Heiligenberg 2-4
27305 Bruchhausen-Vilsen

Kontaktdaten

Tel.: 04252 / 93200
E-Mail: info@bruening-hotels.de
Web: www.bruening-hotels.de



Prüfergebnis

Die **Klostermühle Heiligenberg** wurde am 19.06.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2017 bis September 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche vor / hinter der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 6 mit Sanitärraum	✓	-	-	-	u.a. WC-Tiefe 60 cm, von links nicht anfahrbar
Restaurant	✓	✓	-	-	u.a. Bewegungsfläche vor / hinter der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
Aufzug ins 1. OG (Tagungsraum)	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 150 cm x 150 cm
Tagungsraum	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche vor / hinter der Tür kleiner als 120 cm x 120 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. WC von rechts nicht anfahrbar, Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)

**teilweise barrierefrei** und**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind zwei ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 360 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 30 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum stufenlosen Eingang.
- Es gibt keine Karrussell- oder Rotationstüren.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Kabine des Aufzugs in das 1. OG (Tagungsraum) ist 110 cm x 145 cm groß. Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Im Speiseraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Gehstock

Gastzimmer Nr. 6 (Doppelbettzimmer)

- Die Bewegungsflächen im Schlafraum betragen vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen mindestens 280 cm x 500 cm, links neben dem Bett 130 cm x 300 cm, rechts 210 cm x 500 cm.
- Das Bett ist unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.

Badezimmer mit Dusche und WC

- Die Tür öffnet zur Seite.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC beträgt 40 cm x 60 cm, rechts 163 cm x 60 cm, vor dem WC 150 cm x 200 cm sowie vor dem Waschbecken 155 cm x 194 cm.



- Es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe am WC vorhanden.
- Die ebenerdige Duschfläche beträgt 120 cm x 95 cm.
- Ein Duschstuhl ist vorhanden, Haltegriffe nicht.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öffentliches WC im UG für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsfläche im Sanitärraum beträgt links neben dem WC 135 cm x 70 cm, rechts 39 cm x 70 cm, vor dem WC mindestens 185 cm x 80 cm und vor dem Waschbecken 145 cm x 244 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- In den Aufzügen wird der abgehende Notruf nicht bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Speiseraum gibt es Tische, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sind vorhanden.
- Im Zimmer 6 ist ein Fernseher mit Videotext vorhanden.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes verfügbar.
- Es steht kein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Klingeln des Telefons ist eindeutig durch ein Blinksignal wahrnehmbar, das Anklopfen an die Zimmertür nicht.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der ebenerdige Haupteingang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht bestätigt. Beschilderungen sind taktil erfassbar. Alternativ ist eine kontrastreiche Treppe mit Handlauf vorhanden.
- Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Im Innen- und Außenbereich ist kein Leitsystem (z.B. Bodenindikatoren) vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer und an der Rezeption sichtbar aus.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.



- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache. Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.