



## Kurzbericht



Relaxa Hotel Harz-Wald

## Relaxa Hotel Harz-Wald

Anschrift  
Karl-Röhrig-Str. 5a  
38700 Braunlage (Harz)

Kontaktdaten  
Tel: +49 5520 8070  
E-Mail: [braunlage@relaxa-hotel.de](mailto:braunlage@relaxa-hotel.de)  
Web: [www.relaxa-hotel-braunlage.de](http://www.relaxa-hotel-braunlage.de)



# Prüfergebnis

Das **Relaxa Hotel Harz-Wald** wurde am 22. Oktober 2019 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Januar 2020 bis Dezember 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- In der hoteleigenen Tiefgarage gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 440 cm x 500 cm).
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über den Haupteingang.
- Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über Aufzüge zugänglich.
- Die Aufzugkabine ist 110 cm x 210 cm groß. Die Aufzugtür ist 100 cm breit.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Ausnahmen: Die Tür zur Sauna ist 85 cm breit. Die Türen zur Umkleide sowie die Tür zwischen Dusche und Schwimmbad sind jeweils 67 cm breit.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 79 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.



- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbare in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).

### Schwimmbad und Saunabereich

- Zum Einstieg in das (Schwimm-)Becken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf.
- Die Bewegungsflächen in der Sauna betragen: vor/hinter der Tür sowie vor der unteren Sitzbank 100 cm x 90 cm. Ein Saunarollstuhl wird nicht bereitgehalten.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 250 cm x 200 cm.
- Es ist kein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind keine Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

### Zimmer 113 + 213 (Zwei-Bett-Zimmer, Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:  
vor/hinter der Tür 200 cm x 200 cm;  
vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 120 cm x 100 cm;  
links neben dem Bett 100 cm x 120 cm;  
rechts neben dem Bett 200 cm x 200 cm.
- Das Bett ist 55 cm hoch.
- Die Bewegungsflächen im Bad betragen:  
vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;  
links neben dem WC 40 cm x 56 cm und rechts neben dem WC 80 cm x 56 cm.
- Es ist ein Haltegriff rechts vom WC vorhanden. Der Haltegriff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 200 cm x 120 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.
- Zimmer Nr. 113 und Nr. 213 sind fast baugleich. In der 3. Etage gibt es ein weiteres barrierefreies EZ (Nr. 313).



## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Hotelloobby Erdgeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:  
vor/hinter der Tür 150 cm x 100 cm;  
vor dem WC sowie vor dem Waschbecken 200 cm x 150 cm;  
links neben dem WC 120 cm x 56 cm und rechts neben dem WC 60 cm x 56 cm.
- Es ist ein Haltegriff rechts vom WC vorhanden. Der Haltegriff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage an der Rezeption.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt einen Sitzbereich mit geringen Umgebungsgeräuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).

## Zimmer 113 + 213 (Zwei-Bett-Zimmer, Obergeschoss)

- Zimmer Nr. 113 und Nr. 213 sind fast baugleich. In der 3. Etage gibt es ein weiteres barrierefreies EZ (Nr. 313).
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klingeln oder Anklopfen an die Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Es wird W-LAN angeboten.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden. Eine Information im Voraus ist notwendig.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Es ist ein durchgängiges Wegeleitsystem vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- In der Hotellobby sind Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden: Stühle.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet jedoch nicht taktil erfassbar.
- Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Treppen haben beidseitige Handläufe.

## Schwimmbad und Saunabereich

- Der Beckenränder sind visuell kontrastreich abgesetzt.

## Restaurant

- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es ist keine Speisekarte in Großschrift oder Brailleschrift vorhanden.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.