



Kurzbericht



Relaxa Hotel Harz-Wald

Relaxa Hotel Harz-Wald

Anschrift
Karl-Röhrig-Str. 5a
38700 Braunlage (Harz)

Kontaktdaten
Tel: +49 5520 8070
E-Mail: braunlage@relaxa-hotel.de
Web: www.relaxa-hotel-braunlage.de



Prüfergebnis

Das **Relaxa Hotel Harz-Wald** wurde am 22. Oktober 2019 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Januar 2020 bis Dezember 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- In der hoteleigenen Tiefgarage gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 440 cm x 500 cm).
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über den Haupteingang.
- Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über Aufzüge zugänglich.
- Die Aufzugkabine ist 110 cm x 210 cm groß. Die Aufzugtür ist 100 cm breit.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Ausnahmen: Die Tür zur Sauna ist 85 cm breit. Die Türen zur Umkleide sowie die Tür zwischen Dusche und Schwimmbad sind jeweils 67 cm breit.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 79 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.



- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbare in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).

Schwimmbad und Saunabereich

- Zum Einstieg in das (Schwimm-)Becken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf.
- Die Bewegungsflächen in der Sauna betragen: vor/hinter der Tür sowie vor der unteren Sitzbank 100 cm x 90 cm. Ein Saunarollstuhl wird nicht bereitgehalten.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 250 cm x 200 cm.
- Es ist kein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind keine Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Zimmer 113 + 213 (Zwei-Bett-Zimmer, Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor/hinter der Tür 200 cm x 200 cm;
vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) 120 cm x 100 cm;
links neben dem Bett 100 cm x 120 cm;
rechts neben dem Bett 200 cm x 200 cm.
- Das Bett ist 55 cm hoch.
- Die Bewegungsflächen im Bad betragen:
vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;
links neben dem WC 40 cm x 56 cm und rechts neben dem WC 80 cm x 56 cm.
- Es ist ein Haltegriff rechts vom WC vorhanden. Der Haltegriff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist schwellenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 200 cm x 120 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.
- Zimmer Nr. 113 und Nr. 213 sind fast baugleich. In der 3. Etage gibt es ein weiteres barrierefreies EZ (Nr. 313).



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Hotelloobby Erdgeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor/hinter der Tür 150 cm x 100 cm;
vor dem WC sowie vor dem Waschbecken 200 cm x 150 cm;
links neben dem WC 120 cm x 56 cm und rechts neben dem WC 60 cm x 56 cm.
- Es ist ein Haltegriff rechts vom WC vorhanden. Der Haltegriff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage an der Rezeption.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt einen Sitzbereich mit geringen Umgebungsgeräuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).

Zimmer 113 + 213 (Zwei-Bett-Zimmer, Obergeschoss)

- Zimmer Nr. 113 und Nr. 213 sind fast baugleich. In der 3. Etage gibt es ein weiteres barrierefreies EZ (Nr. 313).
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klingeln oder Anklopfen an die Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Es wird W-LAN angeboten.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden. Eine Information im Voraus ist notwendig.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Es ist ein durchgängiges Wegeleitsystem vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- In der Hotellobby sind Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden: Stühle.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet jedoch nicht taktil erfassbar.
- Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Treppen haben beidseitige Handläufe.

Schwimmbad und Saunabereich

- Der Beckenränder sind visuell kontrastreich abgesetzt.

Restaurant

- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es ist keine Speisekarte in Großschrift oder Brailleschrift vorhanden.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.