



# Bericht für den Gast



Eingangsbereich des Hotels

## Relexa Hotel Harz-Wald

Anschrift

Karl-Röhrig-Straße 5a  
38700 Braunlage

Kontaktdaten

Tel.: 055 20 – 80 70  
E-Mail: [braunlage@relexa-hotel.de](mailto:braunlage@relexa-hotel.de)  
Web: [www.relexa-hotel-braunlage.de](http://www.relexa-hotel-braunlage.de)



# Prüfergebnis

Das **Relaxa Hotel Harz-Wald** wurde am 11. November 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2016 bis März 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken, Tiefgarage	✓	✓	✓	-	Aufzug zu nutzen. Querneigung entlang des Außenweges: 4 %
Aufzüge	✓	-	-	-	Aufzugstür: 77 cm, kein horizontales Bedientableau
Eingang	✓	✓	✓	-	Querneigung entlang des Außenweges: 4 %
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 113 einschließlich Bad	✓	-	-	-	Aufzug zu nutzen; u.a. WC-Tiefe 56 cm, keine Haltegriffe am WC
Speiseraum	✓	✓	✓	✓	Aufzug zu nutzen
WC in der Hotelloobby	✓	-	-	-	WC-Tiefe 56 cm, Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm vorhanden
Schwimmbad/Sauna	-	-	-	-	u.a. Durchgänge unter 70 cm Breite vorhanden

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)

**teilweise barrierefrei** und**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Ausgewiesene Parkplätze für Menschen mit Behinderung sind in der Tiefgarage vorhanden.
- Das Gebäude und alle durch den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos oder per Aufzug erreichbar.
- Die lichte Breite der Aufzugtür beträgt 77 cm, die Kabinengröße 110 cm x 210 cm.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Wellnessbereich).
- Der Rezeptionstresen ist 90 cm und 117 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Speiseraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.

### Zimmer 113

- Bewegungsflächen vor immobilen Einrichtungsgegenständen und am Bett sowie im Badezimmer vor WC und Waschbecken sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar. Es ist kein Pflegebett vorhanden.
- Die Bewegungsflächen am WC sind links 120 cm x 56 cm, rechts 60 cm x 56 cm.
- Es sind keine Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich und 200 cm x 120 cm groß.
- Es sind ein Duschstuhl und Haltegriffe vorhanden.

### WC in der Hotellobby

- Die Bewegungsflächen am WC sind links 120 cm x 56 cm, rechts 60 cm x 56 cm.
- Rechtsseitig ist ein Haltegriff vorhanden (hochklappbar).



- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Wickeltisch vorhanden.

#### **Wellnessbereich/Schwimmbad**

- Türen zum bzw. im Wellnessbereich sind teilweise unter 70 cm breit.
- Der Einstieg ins Schwimmbecken erfolgt über flache Treppenstufen mit Handlauf.

## **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

### **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Im Speiseraum gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch bestätigt.

### **Zimmer 113**

- Es gibt mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes.
- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden oder bei Bedarf bereitstellbar.
- W-LAN, Faxgerät o.ä. ist zur Kommunikation mit dem Personal vorhanden oder auf Anfrage bereitstellbar.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Außen- und Innenbereich ist kein visuelles oder taktiles Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden. Im Innenbereich können andere bauliche Elemente teilweise als Orientierungshilfe genutzt werden.
- Der Weg zum Eingang verfügt über eine gut sicht- und tastbare Gehwegbegrenzung. Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.
- Türen sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Im Wellnessbereich gibt es Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Im Zimmer 113 sind Bedienelemente visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar. Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden.
- Der Beckenrand des Schwimmbeckens im Wellnessbereich ist visuell kontrastreich abgesetzt. Bei der Sauna sind Kleiderhaken in der Nähe der Tür vorhanden.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Rezeption ist von der Eingangstür aus direkt erkennbar.
- Im Speiseraum werden Speisen sichtbar präsentiert.
- Visitenkarten/Prospekte des Hotels liegen im Zimmer oder an der Rezeption sichtbar aus.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache oder bildhafter Darstellung bzw. Piktogrammen vorhanden.