



Bericht für den Gast



Tourist-Information Borkum

Tourist-Information Borkum

Anschrift

Am Georg-Schütte-Platz 5
26757 Borkum

Kontaktdaten

Tel.: 04922-933-404
E-Mail: jeelka.debuhr@borkum.de
Web: www.borkum.de



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Borkum** wurde am 05.02.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2016 bis November 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis




 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	-	✓	-	Der Parkplatz ist 250 cm breit
ÖPNV Haltestelle	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	
Schalter	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen neben dem WC links: 95 x 70 cm, rechts: 40 x 70 cm.

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 253 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 35 m).
- Das Gebäude ist über eine Rampe mit 6 % Neigung stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit
- Alle Wege/Gänge haben eine Mindestbreite von 130 cm.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 76 cm hoch und es gibt eine andere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.

WC für Menschen mit Behinderung

- Der Weg ist ca. 30 m lang und mindestens 2 m breit und leicht begehb- /befahrbar
- Die Tür ist 100 cm breit und wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet
- Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen links 95 x 70 cm und rechts 40 x 70 cm
- Vor dem WC ist die Bewegungsfläche: 200 cm x 120 cm groß; vor dem Waschbecken: 254 cm x 120 cm.
- Es gibt beidseitig hochklappbare Haltegriffe.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehe und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage
- An der ÖPNV Haltestelle sind schriftliche Informationen vorhanden



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden
- An der ÖPNV Haltestelle sind keine taktil erfassbaren Bodenindikatoren und keine akustischen Haltestelleninformationen vorhanden
- Im Eingangsbereich ist kein taktil wahrnehmbarer Bodenbelagswechsel erkennbar
- Die Treppe zum Eingang ist nicht hell und blendfrei ausgeleuchtet, jedoch weisen die Stufen eine kontrastierende Kante auf
- Im Eingangsbereich sind Bedienelemente taktil erfassbar
- In der Tourist-Information sind keine taktil erfassbaren Bodenindikatoren zwischen Eingang und Schalter vorhanden, visuell kontrastreiche Bodenindikatoren hingegen schon
- Die Kasse ist hell ausgeleuchtet
- Auf dem Weg zum WC ist keine gut tastbare Gehwegsbegrenzung
- Bedienelemente im WC sind taktil erfassbar

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar
- Die ÖPNV Bushaltestelle ist nicht bildhaft gekennzeichnet



- Verschiedene Verkehrslinien sind nicht farblich unterschiedlich oder mit Symbolen gekennzeichnet
- Der Schalter ist vom Eingang aus direkt sichtbar
- Auf dem Weg zum WC ist das Ziel in Sichtweite